



ที่ ขร ๐๐๒๔/ว ๘๐

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย
๘๑๒ หมู่ ๔ ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย นายกเทศมนตรีนครเชียงราย นายกเทศมนตรีตำบลทุกตำบล
และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย จำนวน ๑ แผ่น

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน ภายใต้การดำเนินงานของกระทรวงยุติธรรม โดยทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้านกฎหมายและช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับสิทธิและกระบวนการยุติธรรม สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อกฎหมาย รับเรื่องร้องเรียน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อน นอกจากนี้ยังมีหน้าที่เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายให้ประชาชนเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง เพื่อป้องกันปัญหาทางกฎหมายและสร้างความเป็นธรรมในสังคม การมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัดอยู่ในพื้นที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความช่วยเหลือด้านยุติธรรมได้ง่ายขึ้น และทำให้กระบวนการยุติธรรมมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย รายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วย ผ่านหอกระจายข่าวในชุมชน วิทยุกระจายเสียง และโซเชียลมีเดียหรือสื่อออนไลน์ โดยประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม ขอรับบริการ แจ้งปัญหา หรือส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางออนไลน์ที่หน่วยงานกำหนด ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการเดินทาง เพิ่มความสะดวกในการรับบริการ และส่งเสริมการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัย โปร่งใส และเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจกษณา ปัญญาสิทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย

กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมระบบงานยุติธรรม

โทร. ๐ ๕๓๑๕ ๐๑๔๐

โทรสาร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๓๙



ประกาศสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย จึงออกประกาศช่องทางการติดต่อราชการ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนในการยื่นคำขอ หรือ ติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย โดยวิธีการยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ กรณียื่นคำขอ

๑.๑.๑ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ chiangrai@moj.go.th

๑.๑.๒ ระบบสารสนเทศให้บริการประชาชนกระทรวงยุติธรรม www.mind.moj.go.th

๑.๑.๓ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทาง Application : ทางรัฐ และ Justice care

๑.๑.๔ ระบบสารสนเทศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ www.emediation.rlpd.go.th

๑.๒ กรณีติดต่อ

๑.๒.๑ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ chiangrai@moj.go.th

๑.๒.๒ เว็บไซต์สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย www.chiangrai.moj.go.th

๑.๒.๓ สื่อสังคมออนไลน์

- FACEBOOK : สนง.ยุติธรรม จังหวัดเชียงราย

- LINE : RLPDCR

๑.๒.๔ แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองแอปพลิเคชัน Traffy Foundue

๑.๒.๕ ระบบ Line Official Account : MOJ Chiang Rai

ข้อ ๒ ท่านสามารถติดต่อช่องทางปกติได้ที่ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย อาคารบูรณาการกระทรวง ยุติธรรม ที่อยู่ ๘๑๒ หมู่ ๔ ตำบลริมกก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ ๕๗๑๐๐ เวลา ๐๘.๓๐ ถึง ๑๖.๓๐ น. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓ ๑๕๐๑๙๐ หมายเลขโทรสาร ๐๕๓ ๑๗๗๓๓๙ ด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ไทย

ข้อ ๓ ในกรณีที่ท่านติดต่อผ่านช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือยืนยันว่าได้ยื่นคำขอ หรือติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวัน เวลาและสถานที่ได้ ตามข้อ ๒

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงรายตามช่องทางข้อ ๑ ได้

ประกาศ ณ วันที่

๑๓ ก.ค. ๒๕๖๙

(นางสาวจักษณา ปัญญาสิทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย

LINE Official Account

เป็นเพื่อน กันเถอะ

@291vzaft

สงสัยอะไร สอบถามผ่าน LINE ได้เลย!

