



รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผล

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เทศบาลตำบลนางแล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย

สรุปผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลตำบลนางแล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลนางแล ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีเป้าหมายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากภาคทุกส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากภาคทุกส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจ ตามกำหนดไว้

๑. วิสัยทัศน์

“สร้างสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ความสามัคคี ความเสมอภาคและเป็นธรรม”

๒. เป้าหมายหลัก

๕.) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

๖.) มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

๗.) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ

๘.) พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

๓. ข้อมูลและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลนางแล

ข้อมูลทั่วไป

๓.๑. ที่ตั้ง

ตำบลนางแล ได้รับจัดตั้งตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๔๕๗ เมื่อ พ.ศ. ๒๕๐๑ โดยแยกจากตำบลบ้านดู่ และได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๓๙ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับทั่วไป เล่ม ๑๑๓ ตอนที่ ๙ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๓๙ มีผลใช้บังคับเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๙ และต่อมา ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล เป็นเทศบาลตำบลนางแล เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ตามประกาศ กระทรวงมหาดไทย

๓.๒. อาณาเขตติดต่อ :

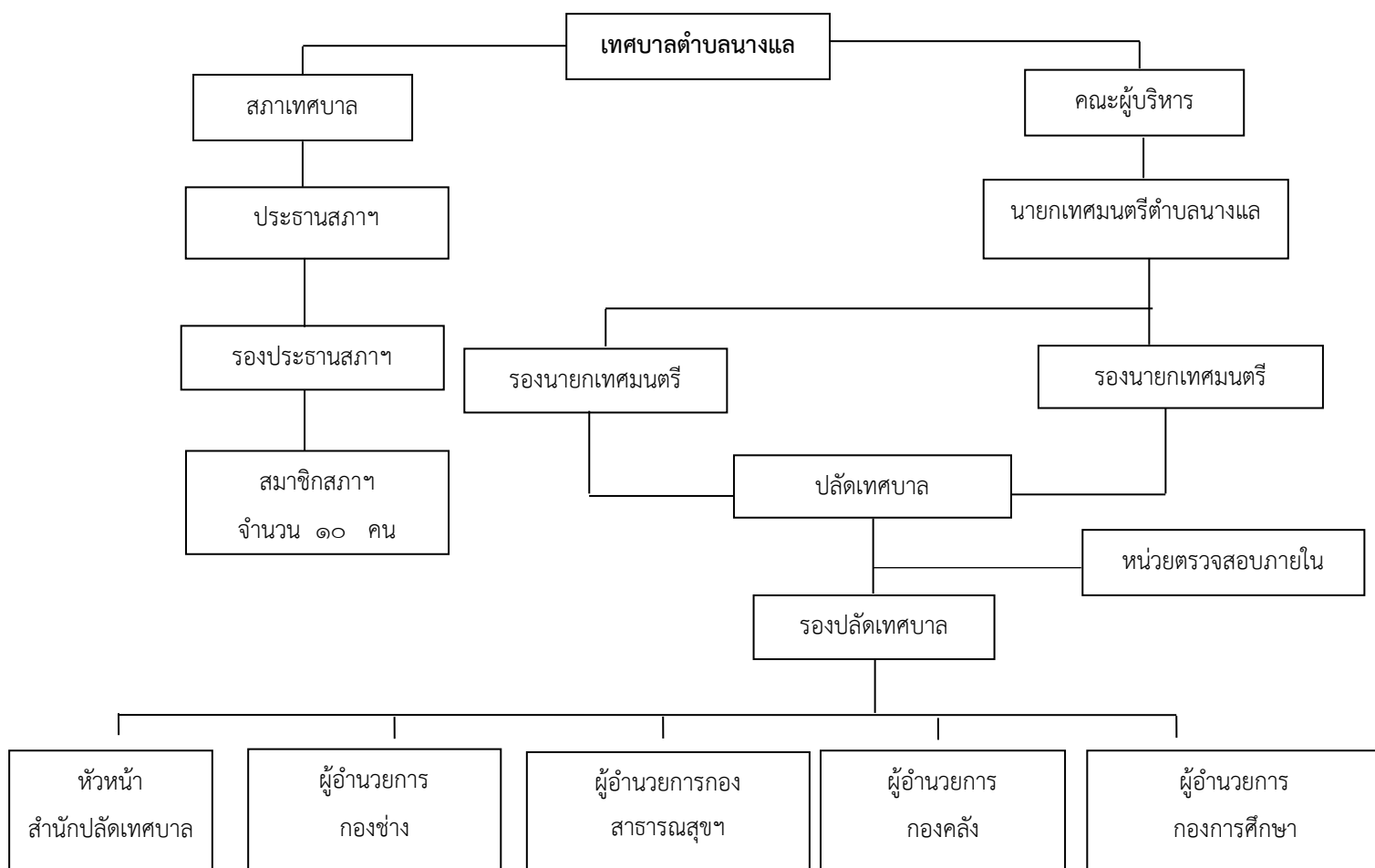
- ทิศเหนือ ติดต่อกับเทศบาลตำบลท่าสุต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศใต้ ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับเทศบาลตำบลบ้านดู่ องค์การบริหารส่วนตำบลริมกก และเทศบาลตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

๓.๓ เขตการปกครอง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน
๑	บ้านป่าห้าว
๒	บ้านนางแล
๓	บ้านนางแลเหนือ
๔	บ้านม่วงคำ
๕	บ้านเด่น
๖	บ้านป่าอ้อ
๗	บ้านนางแลใน
๘	บ้านป่ารวก
๙	บ้านดอยกิ่ว
๑๐	บ้านป่าซางวิวัฒน์
๑๑	บ้านดาวดิงส์
๑๒	บ้านข้าวแตะ
๑๓	บ้านแม่ปูคา
๑๔	บ้านร่องปลาเค้า
๑๕	บ้านใหม่ม่วงคำ
๑๖	บ้านสันตันขาม
๑๗	บ้านใหม่นางแล

๔. โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารงานของเทศบาลตำบลนางแล



๕. สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

๖. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร

- มีผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เทศบาลตำบลนางแล มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- ขาดความคล่องตัวในการจัดการครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

๗. สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เลือกจำนวนมาก
- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน

อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกเทศบาลตำบลนางแล
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

๑. วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“เทศบาลตำบลนางแล มีการเอานำเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารและจัดการ”

๒. พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๑ พัฒนาบุคลากรในเทศบาลตำบลนางแลให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

๒.๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

๒.๔ พัฒนาการบริหารงาน การจัดการ และการบริการประชาชน โดยนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของเทศบาลตำบลนางแล อย่างเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ ๔ ด้านในช่วง ๓ ปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

๑๐. แผนกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- กำหนดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแลทุกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง
- จัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานเทศบาลตำบลนางแล
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความรู้ทักษะและศักยภาพสูงขึ้นโดยสร้างแรงจูงใจใน การเข้ารับกรฝึกอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมให้มีการนำซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ (Open Source Software) มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน
- จัดหาชุดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้ในระยะเวลายาวนาน
- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานใหญ่ให้เป็นศูนย์กลางที่สอดคล้องและสามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ได้แก่ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานสารบรรณ งานนิติการ งานด้านโยธา
- พัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)
- พัฒนาระบบเครือข่ายภายในเทศบาล (Internet)

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนางแล เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมด้วยการจัดระบบป้องกันการบุกรุกโจมตีเครือข่าย เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ พร้อมด้วยบุคลากร ในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล ได้ใช้งานได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล ได้วางไว้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕๐,๐๐๐	✓		๑๑,๘๖๐

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๒	กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ความรู้ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	๐	✓		๐
๓	การทดสอบความรู้ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสารของพนักงาน	๐	✓		๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลนางแล

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	การจัดหาซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	๕๐,๐๐๐	✓		๐
๒	การจัดหาระบบปฏิบัติ การสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	๒๐,๐๐๐	✓		๐
๓	จัดตั้งกลุ่ม line/facebook เพื่อ แลกเปลี่ยนความรู้ด้าน การปฏิบัติงาน	๐	✓		๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	โครงการจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์	๔๐๐,๐๐๐	✓		๓๘๒,๑๐๐
๒	โครงการจัดหาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็น สำหรับการปฏิบัติงาน	๑๐๐,๐๐๐	✓		๖๘,๔๕๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลนางแล

ลำดับ ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
๑	โครงการพัฒนาระบบ ทะเบียนทรัพย์สินและ แผนที่ภาษี	๓๐๐,๐๐๐	✓		
๒	โครงการระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban)	๑๐๐,๐๐๐	✓		๘๐,๐๐๐
๓	การเข้าใช้พื้นที่เว็บไซต์ และค่าธรรมเนียมที่ เกี่ยวข้อง ระบบ Cloud, Hosting	๑๐,๐๐๐	✓		๖,๕๐๐
๔	โครงการพัฒนาระบบ บริหารจัดการ สำนักงาน (e-office)	๐	✓		๐

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตำบลนางแล ประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ในบริการประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด รวมถึงการบริหารงานและปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ของแต่ละหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าปฏิบัติงานต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
๒. กำชับหน่วยงานให้จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ เพื่อการอัปเดตซอฟต์แวร์ให้มีความเสถียร ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาใช้งาน
๓. ควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
๔. ควรมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้นกว่าเดิม เพื่อรองรับการทำงาน

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น หากเทศบาลตำบลนางแล สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนก็จะส่งผลกระทบให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละกอง สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพซึ่งจะทำให้เทศบาลตำบลนางแล บริหารงานได้อย่างบรรลุเป้าหมายและแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและได้รับความพึงพอใจสูงสุด