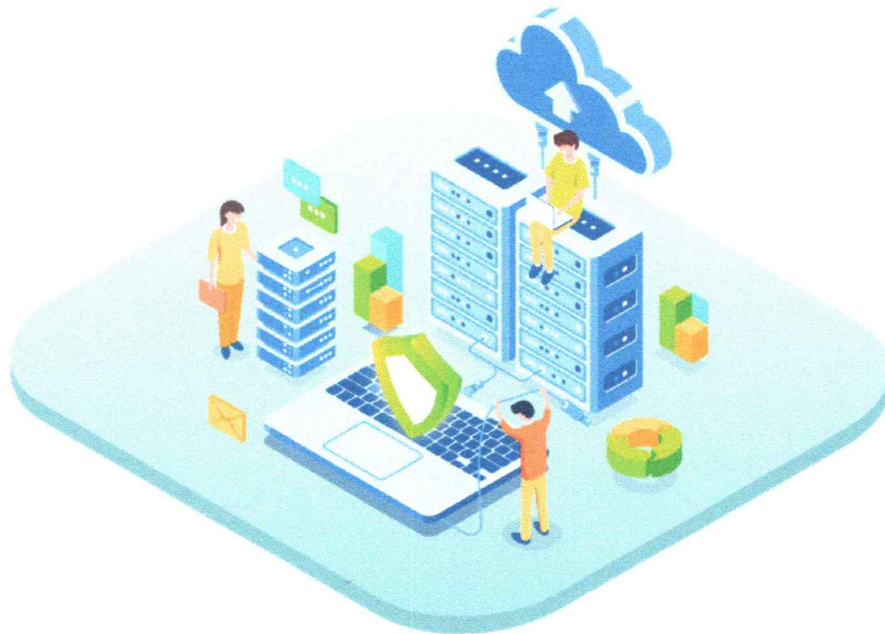




แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลตำบลนางแล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

สารบัญ

	หน้า
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
ส่วนที่ 1 บททั่วไป	
1.1 วิสัยทัศน์	1
1.3 เป้าหมายหลัก	1
ส่วนที่ 2 ข้อมูลและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลนางแล	
2.1 ข้อมูลทั่วไป	2
2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	3
2.3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
2.4 สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง,จุดอ่อน)	4
2.5 สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส,ภัยคุกคาม)	4
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์	
3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา	5
3.2 แผนกลยุทธ์	6
ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม	
4.1 โครงการ	7
4.2 แผนงาน/กิจกรรม	8
ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	
5.1 การบริหารจัดการ	12

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลตำบลนางแล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

เทศบาลตำบลนางแล ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจตามกำหนดไว้

1. วิสัยทัศน์

“สร้างสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ความสามัคคี ความเสมอภาคและเป็นธรรม”

2. เป้าหมายหลัก

- 1.) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
- 2.) มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- 3.) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
- 4.) พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลนางแล

2.1 ข้อมูลทั่วไป

2.1.1 ที่ตั้ง

ตำบลนางแล ได้รับจัดตั้งตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 เมื่อ พ.ศ. 2501 โดยแยกจากตำบลบ้านดู่ และได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับทั่วไป เล่ม 113 ตอนที่ 9 ลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2539 มีผลใช้บังคับเมื่อปี พ.ศ. 2539 และต่อมา ปี พ.ศ. 2551 ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล เป็นเทศบาลตำบลนางแล เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2551 ตามประกาศ กระทรวงมหาดไทย

2.1.2 อาณาเขตติดต่อ :

- ทิศเหนือ ติดต่อกับเทศบาลตำบลท่าสุต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศใต้ ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับเทศบาลตำบลบ้านดู่ องค์การบริหารส่วนตำบลริมกก และเทศบาล

ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

- ทิศตะวันตก ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

2.1.3 เขตการปกครอง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชื่อกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
1	บ้านป่าห้า	นายนิธิการ อินตะปวง
2	บ้านนางแล	นายสนิท แหนคำ
3	บ้านนางแลเหนือ	นางสมพิศ สมประสงค์
4	บ้านม่วงคำ	นายยศวิศ ปินตาสาร
5	บ้านเด่น	นายสงบ ภัคดี
6	บ้านป่าอ้อ	นายสิงห์แก้ว นางแล
7	บ้านนางแลใน	นายศรีเดช หน่อแก้ว
8	บ้านป่ารวก	นายสมยศ นางแล
9	บ้านดอยกิว	นางธัญสินี เตชะตน
10	บ้านป่าซางวิวัฒน์	นายสุรียา อุตเจริญ (กำนันตำบลนางแล)
11	บ้านดาวตึงส์	นางนันทยา ประทุมมา
12	บ้านข้าวแตะ	นายเทียน นางแล

2.3 สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

2.4 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร

- มีผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เทศบาลตำบลนางแล มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น

- ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

2.5สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เลือกจำนวนมาก

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน

อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกเทศบาลตำบลนางแล

- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

1. วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“เทศบาลตำบลนางแล มีการเอานำเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารและจัดการ”

2. พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 พัฒนาบุคลากรในเทศบาลนางแลให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 พัฒนาระบบปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

2.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

2.4 พัฒนาการบริหารงาน การจัดการ และการบริการประชาชน โดยนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของเทศบาลตำบลนางแล อย่างเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ 4 ด้านในช่วง 3 ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

3.2 แผนกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- กำหนดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ทุกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง
- จัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานเทศบาลตำบลนางแล
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความรู้ทักษะและศักยภาพสูงขึ้นโดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมให้มีการนำซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัส (Open Source Software) มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน
- จัดหาชุดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้ในระยะเวลายาวนาน
- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานใหญ่ให้เป็นศูนย์กลางที่สอดคล้องและสามารถบูรณาการใช้งานร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ได้แก่ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานสารบรรณ งานนิติกร งานด้านโยธา
 - พัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)
- พัฒนาระบบเครือข่ายภายในเทศบาล (Internet)

ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

4.1 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง มีวิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน

- โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของพนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน **วัตถุประสงค์** เพื่อทำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน

- การจัดการระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- จัดตั้งกลุ่ม line/facebook เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ เพื่อจัดหาอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับ การใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

- โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์
- โครงการจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน
- การปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย
- การปรับปรุงอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า
- การจัดการระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลนางแล

วัตถุประสงค์ เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนางแล ให้เกิดประสิทธิภาพความคล่องตัวให้ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลนางแล

- โครงการพัฒนาระบบงานบุคคล
- โครงการพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี

4.2 แผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
3	การทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของพนักงาน	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนางแล

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	การจัดการระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	จัดตั้งกลุ่ม line/facebook เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการปฏิบัติงาน	ทุกหน่วยงานของ เทศบาลตำบลนางแล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	โครงการจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
3	การปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
5	การปรับปรุงอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
6	การจัดการระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลนางแล

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	โครงการพัฒนาระบบงานบุคคล	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	โครงการพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

5.1 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

1) ให้ส่วนราชการในเทศบาลตำบลนางแล จัดทำ งาน/แผนงาน/โครงการ ทั้งที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ที่กำหนดไว้

2) การเพิ่มเติม ปรับปรุง งาน/แผนงาน/โครงการ ตามข้อ1) สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามที่ เทศบาลตำบลนางแล กำหนด

3) การทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทเทศบาลตำบลนางแล จะดำเนินการทุกๆ 3 ปี และหรือ เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

4) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ ส่วนราชการในเทศบาลตำบลนางแล มีหน้าที่อำนวยความสะดวก ติดตาม ประเมินผล การพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้เป็นไปตามแผนฯ

5) คณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปี เพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลนางแล

6) งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล รวบรวมรายงาน และจัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปี ของ เทศบาลตำบลนางแล เพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลนางแล

5.2 การติดตามประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1

- มีการกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรประจำปี
- ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2

- มีการกำหนดแผนการสรรหาระบบปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน
ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 3

- ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบเครือข่ายสามารถให้บริการได้
- ร้อยละของปริมาณการใช้งานช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 4

- จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับบริการจากหน่วยงาน
 - ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
 - จำนวนระบบสารสนเทศที่สามารถจัดหาหรือขยายได้ตามแผน
-