



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลตำบลนางแล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

สารบัญ

หน้า

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลนางแล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1.1 วิสัยทัศน์	1
1.3 เป้าหมายหลัก	1

ส่วนที่ 2 ข้อมูลและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลนางแล

2.1 ข้อมูลทั่วไป	2
2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	3
2.3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
2.4 สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง,จุดอ่อน)	4
2.5 สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส,ภัยคุกคาม)	4

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา	5
3.2 แผนกลยุทธ์	6

ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

4.1 โครงการ	7
4.2 แผนงาน/กิจกรรม	8

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

5.1 การบริหารจัดการ	12
---------------------	----

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาลตำบลนางแล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

เทศบาลตำบลนางแล ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจตามกำหนดไว้

1. วิสัยทัศน์

“สร้างสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ความสามัคคี ความเสมอภาคและเป็นธรรม”

2. เป้าหมายหลัก

- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
- มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลนางแล

2.1 ข้อมูลทั่วไป

2.1.1 ที่ตั้ง

ตำบลนางแล ได้รับจัดตั้งตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 เมื่อ พ.ศ. 2501 โดยแยกจากตำบลบ้านดู่ และได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2539 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับทั่วไป เล่ม 113 ตอนที่ 9 ลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2539 มีผลใช้บังคับเมื่อปี พ.ศ. 2539 และต่อมา ปี พ.ศ. 2551 ได้รับการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลนางแล เป็นเทศบาลตำบลนางแล เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2551 ตามประกาศ กระทรวงมหาดไทย

2.1.2 อาณาเขตติดต่อ :

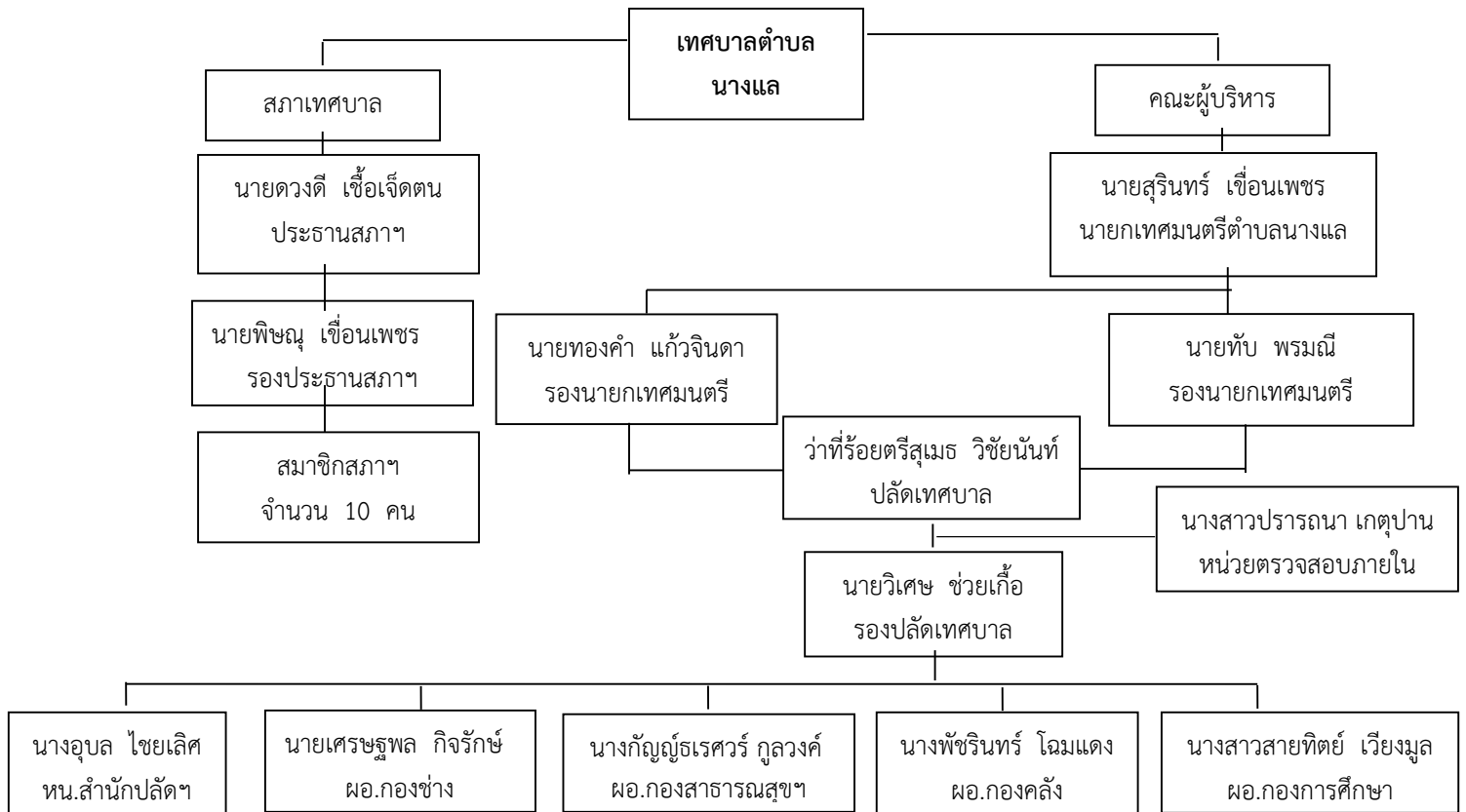
- ทิศเหนือ ติดต่อกับเทศบาลตำบลท่าสุต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศใต้ ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับเทศบาลตำบลบ้านดู่ องค์การบริหารส่วนตำบลริมกก และเทศบาลตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

2.1.3 เขตการปกครอง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชื่อกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
1	บ้านป่าห้า	นายนิธิการ อินตะปวง
2	บ้านนางแล	นายสนิท แหนคำ
3	บ้านนางแลเหนือ	นางสมพิศ สมประสงค์
4	บ้านม่วงคำ	นายยศวิศ ปินตาสาร
5	บ้านเด่น	นายสงบ ภักดี
6	บ้านป่าอ้อ	นายสิงห์แก้ว นางแล
7	บ้านนางแลใน	นายศรีเดช หน่อแก้ว
8	บ้านป่ารวก	นายสมยศ นางแล
9	บ้านดอยกัว	นางธัญสินี เตชะตน
10	บ้านป่าซางวิวัฒน์	นายสุริยา อุตเจริญ (กำนันตำบลนางแล)
11	บ้านดาวดิงส์	นางนันทยา ประทุมมา
12	บ้านข้าวแตะ	นายเทียน นางแล
13	บ้านแม่ปูคา	ส.ต. สำรวย สุริยะวงศ์คำ
14	บ้านร่องปลาคำ	นายจรัญ เชื้อนเพชร
15	บ้านใหม่ม่วงคำ	นายสุพล ไผ่แก้ว
16	บ้านสันตันขาม	นายจ่านง เขยหัวคำ

2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารงานของเทศบาลตำบลนางแล



2.3 สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

2.4 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- มีผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลตำบลนางแล ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เทศบาลตำบลนางแล มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน

จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น
 - ขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีทักษะสูงหรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
 - ขาดความคล่องตัวในการจัดการครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย
- เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

2.5สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เลือกจำนวนมาก
 - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน
- อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกเทศบาลตำบลนางแล
 - อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
-

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

1. วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“เทศบาลตำบลนางแล มีการเอนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารและการจัดการ”

2. พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 พัฒนาบุคลากรในเทศบาลนางแลให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 พัฒนาระบบปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

2.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

2.4 พัฒนาการบริหารงาน การจัดการ และการบริการประชาชน โดยนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของเทศบาลตำบลนางแล อย่างเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แผนฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาไว้ 4 ด้านในช่วง 3 ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

3.2 แผนกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- กำหนดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ทุกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง
- จัดการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานเทศบาลตำบลนางแล
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความรู้ทักษะและศักยภาพสูงขึ้นโดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรมและสอบวัดมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมให้มีการนำซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ (Open Source Software) มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน

- จัดหาชุดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้ในระยะเวลายาวนาน
- พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานใหญ่ให้เป็นศูนย์กลางที่สอดคล้องและสามารถบูรณาการใช้

งานร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานท้องถิ่น ได้แก่ การบริหารงานบุคลากร

การบริหารงานสารบรรณ งานนิติการ งานด้านโยธา

- พัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)

พัฒนาระบบเครือข่ายภายในเทศบาล (Internet)

ส่วนที่ 4 โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

4.1 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

- โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของพนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน **วัตถุประสงค์** เพื่อทำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน

- การจัดการระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- จัดตั้งกลุ่ม line/facebook เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ เพื่อจัดหาอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

- โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์
- โครงการจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน
- การปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย
- การปรับปรุงอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า
- การจัดการระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลนางแล

วัตถุประสงค์ เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลนางแล ให้เกิดประสิทธิภาพความคล่องตัวให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลนางแล

- โครงการพัฒนาระบบงานบุคคล
- โครงการพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี

4.2 แผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
3	การทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของพนักงาน	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนางแล

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	การจัดการระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	จัดตั้งกลุ่ม line/facebook เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการปฏิบัติงาน	ทุกหน่วยงานของ เทศบาลตำบลนางแล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาอุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	โครงการจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
3	การปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
5	การปรับปรุงอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
6	การจัดหาระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการของเทศบาลตำบลนางแล

ลำดับที่	โครงการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	โครงการพัฒนาระบบงานบุคคล	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ
2	โครงการพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี	ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดฯ

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

5.1 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

- 1) ให้ส่วนราชการในเทศบาลตำบลนางแล จัดทำ งาน/แผนงาน/โครงการ ทั้งที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ที่กำหนดไว้
- 2) การเพิ่มเติม ปรับปรุง งาน/แผนงาน/โครงการ ตามข้อ1) สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง และเป็นไปตามที่ เทศบาลตำบลนางแล กำหนด
- 3) การทบทวน ปรับปรุง แผนแม่บทเทศบาลตำบลนางแล จะดำเนินการทุกๆ 3 ปี และหรือ เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป
- 4) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ ส่วนราชการในเทศบาลตำบลนางแล มีหน้าที่อำนวยความสะดวก ติดตาม ประเมินผล การพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้เป็นไปตามแผนฯ
- 5) คณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลนางแล จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปี เพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลนางแล
- 6) งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล รวบรวมรายงาน และจัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปี ของ เทศบาลตำบลนางแล เพื่อเสนอต่อนายกเทศมนตรีนางแล

5.2 การติดตามประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพของเทศบาลตำบลนางแล ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1

- มีการกำหนดแผนการพัฒนาศักยภาพประจำปี
- ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2

- มีการกำหนดแผนการสรรหาระบบปฏิบัติการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน
ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 3

- ร้อยละของระยะเวลาที่ระบบเครือข่ายสามารถให้บริการได้
- ร้อยละของปริมาณการใช้งานช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ
ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 4

- จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับบริการจากหน่วยงาน
 - ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
 - จำนวนระบบสารสนเทศที่สามารถจัดหาหรือขยายได้ตามแผน
-