



รายงานผลการประเมิน

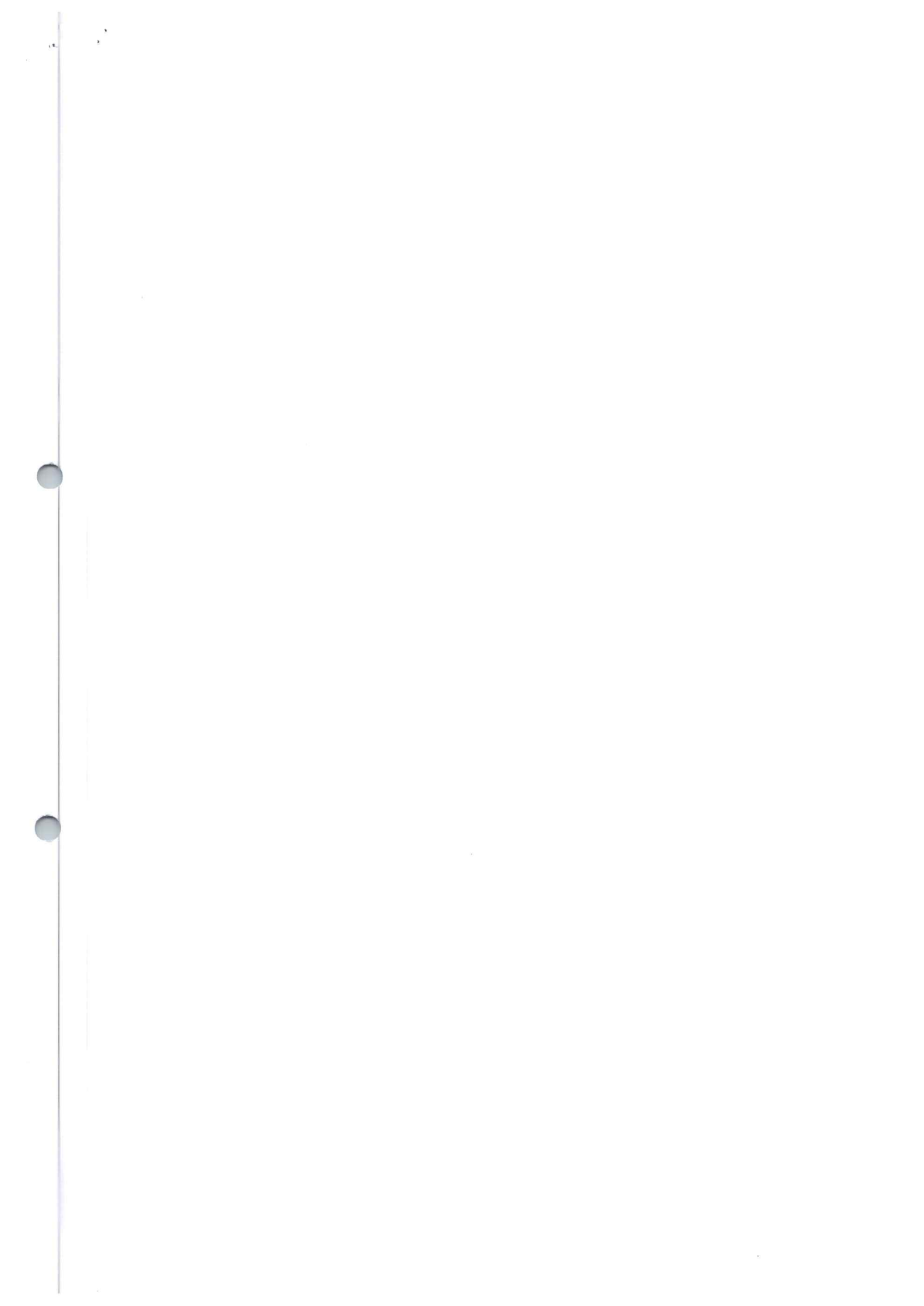
ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลนางแล

อำเภอเมืองเชียงราย

จังหวัดเชียงราย

โดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



ที่ อว ๐๖๑๑.๐๘/๐๘๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
เทศบาลตำบลนางแล
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

| | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| ๑. งานด้านรายได้หรือภาษี | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๓ |
| ๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๕ |
| ๓. งานด้านสาธารณสุข | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๑ |
| ๔. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๘ |

มีคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(อาจารย์ ดร.อนันต์ แก้วตาดีบ)

ผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๐

โทรสาร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๒๒๗

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี 2563 สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลเบื้องต้น | จำนวน | ร้อยละ (%) |
|--------------------------|-------|------------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 40 | 40.00 |
| หญิง | 60 | 60.00 |
| 2. อายุ | | |
| 18-30 ปี | 5 | 5.00 |
| 31-40 ปี | 6 | 6.00 |
| 41-50 ปี | 22 | 22.00 |
| 51-60 ปี | 33 | 33.00 |
| มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป | 34 | 34.00 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | 57 | 57.00 |
| มัธยมศึกษา | 16 | 16.00 |
| อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า | 3 | 3.00 |
| ปริญญาตรี | 6 | 6.00 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 0 | 0.00 |
| ไม่ได้เรียน | 18 | 18.00 |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

| ข้อมูลเบื้องต้น | จำนวน | ร้อยละ (%) |
|--|-------|------------|
| 4. อาชีพ | | |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2 | 2.00 |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท | 3 | 3.00 |
| ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ | 3 | 3.00 |
| ค้าขาย/อาชีพอิสระ | 14 | 14.00 |
| รับจ้างทั่วไป | 14 | 14.00 |
| เจ้าของกิจการ | 1 | 1.00 |
| เกษตรกร | 36 | 36.00 |
| นักเรียน/นักศึกษา | 1 | 1.00 |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ | 25 | 25.00 |
| 5. จำนวนครั้งโดยประมาณที่มาใช้บริการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อปี) | | |
| 1 ครั้ง | 12 | 12.00 |
| 2 - 3 ครั้ง | 71 | 71.00 |
| 4 - 5 ครั้ง | 9 | 9.00 |
| มากกว่า 5 ครั้ง | 8 | 8.00 |
| 6. งานที่ประเมิน | | |
| งานด้านรายได้หรือภาษี | 55 | 55.00 |
| งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 22 | 22.00 |
| งานด้านสาธารณสุข | 12 | 12.00 |
| งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | 11 | 11.00 |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.00 อายุ มากกว่า 60 ปี ร้อยละ 34.00 ศึกษา
ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 57.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 36.00 และมาใช้บริการองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นประมาณ 2-3 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

| ภาพรวมความพึงพอใจ | คะแนนเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ |
|-------------------------|-------------|----------------------------|
| ขั้นตอนการให้บริการ | 95.37 | 10 |
| ช่องทางการให้บริการ | | |
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | |
| สิ่งอำนวยความสะดวก | | |

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมในแต่ละงานที่ให้บริการ

| งาน/กิจกรรม/โครงการ | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ | | | | | | | | | |
|------------------------------------|----------------------------|------|---------------------|------|-------------------------|------|--------------------|------|-----------|------|
| | ขั้นตอนการให้บริการ | | ช่องทางการให้บริการ | | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | สิ่งอำนวยความสะดวก | | ภาพรวม | |
| | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD | \bar{X} | SD |
| งานด้านรายได้หรือภาษี | 95.84 | 4.93 | 95.75 | 4.94 | 94.59 | 4.98 | 95.48 | 4.98 | 95.33 | 4.96 |
| งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 96.36 | 4.81 | 95.74 | 4.95 | 94.47 | 4.97 | 95.70 | 4.95 | 95.45 | 4.93 |
| งานด้านสาธารณสุข | 96.07 | 4.88 | 95.94 | 4.91 | 93.96 | 4.89 | 95.45 | 4.98 | 95.21 | 4.92 |
| งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | 95.97 | 4.90 | 95.91 | 4.92 | 94.55 | 4.98 | 95.80 | 4.93 | 95.48 | 4.94 |

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายด้าน

ทั้งนี้การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ ผู้ประเมินยังได้ประเมินในรายละเอียดต่างๆ เพื่อที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นำเอาผลการประเมินไปใช้พัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|--|-------------------------|----------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| 1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลขั้นตอนในการขอรับบริการ | 95.80 | 4.96 |
| 2. ความยุติธรรมในการให้บริการ | 97.50 | 4.35 |
| 3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ | 95.50 | 5.00 |
| 4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่างๆ | 96.20 | 4.88 |
| 5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ | 96.00 | 4.92 |
| 6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 94.90 | 5.02 |
| 7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ | 96.10 | 4.90 |

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจความยุติธรรมในการให้บริการ มากที่สุด 97.50 รองลงมาได้แก่ การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่างๆ 96.20 และการจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ 96.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|---|-------------------------|----------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| 1. การจัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว | 95.90 | 4.94 |
| 2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง | 96.20 | 4.88 |
| 3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต | 95.90 | 4.94 |
| 4. การจัดให้มีหน่วยบริการนอกสถานที่ | 97.00 | 4.61 |
| 5. การจัดให้มีช่องทางการให้บริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง | 94.70 | 5.02 |
| 6. การจัดให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการให้บริการ | 95.70 | 4.98 |
| 7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ ข้าราชการทางไปรษณีย์ เป็นต้น | 95.90 | 4.94 |
| 8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | 95.00 | 5.03 |

ด้านช่องทางการให้บริการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดให้มีหน่วยบริการนอกสถานที่ มากที่สุด 97.00 รองลงมาได้แก่ การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง 96.20 และการจัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service), การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต, การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ ข้าราชการทางไปรษณีย์ เป็นต้น 95.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|--|-------------------------|----------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| 1. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 92.50 | 4.35 |
| 2. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนมาขอรับบริการ | 92.80 | 4.51 |
| 3. ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน | 95.80 | 4.96 |
| 4. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ | 94.30 | 4.98 |
| 5. ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ | 94.50 | 5.00 |
| 6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ | 94.70 | 5.02 |
| 7. การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 94.80 | 5.02 |
| 8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ | 94.90 | 5.02 |
| 9. การค้นหาข้อมูลตามผู้ขอรับบริการร้องขอ | 92.70 | 4.46 |
| 10. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 95.20 | 5.02 |
| 11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 96.10 | 4.90 |
| 12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 95.50 | 5.00 |

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด 96.10 รองลงมาได้แก่ ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับประชาชน 95.80 และความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 95.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ความพึงพอใจ (100 คะแนน) | |
|--|-------------------------|----------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| 1. ความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ | 93.70 | 4.85 |
| 2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ | 97.10 | 4.56 |
| 3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ | 96.40 | 4.82 |
| 4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ | 96.90 | 4.65 |
| 5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ | 95.70 | 4.98 |
| 6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ | 96.20 | 4.88 |
| 7. ระบบการรักษาความปลอดภัย | 94.10 | 4.94 |
| 8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ | 96.20 | 4.88 |
| 9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ | 95.60 | 4.99 |
| 10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ | 96.50 | 4.79 |
| 11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน | 95.50 | 5.00 |
| 12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน | 94.40 | 4.99 |
| 13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ | 94.00 | 4.92 |

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้มากที่สุด 97.10 รองลงมาได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ 96.90 และความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ 96.50 ตามลำดับ

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563



แบบสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะเกิดความพึงพอใจต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ
 1. 18 - 30 ปี 2. 31 - 40 ปี 3. 41 - 50 ปี
 4. 51 - 60 ปี 5. มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา
 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา 3. อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า
 4. ปริญญาตรี 5. สูงกว่าปริญญาตรี 6. ไม่ได้เรียน

4. อาชีพ
 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. พนง.บริษัท 3. พนง.ของรัฐ
 4. ค้าขาย 5. รับจ้างทั่วไป 6. เจ้าของกิจการ
 7. เกษตรกร 8. นักเรียน/นักศึกษา 9. ไม่ได้ประกอบอาชีพ
 10. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประมาณกี่ครั้ง (โดยประมาณ)
 1. 1 ครั้ง 2. 2-3 ครั้ง 3. 4-5 ครั้ง 4. มากกว่า 5 ครั้ง

6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่
 1. งานด้านบริการกฎหมาย 2. งานด้านทะเบียน
 3. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง 4. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
 5. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ 6. งานด้านการศึกษา
 7. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณภัย 8. งานด้านรายได้หรือภาษี
 9. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 10. งานด้านสาธารณสุข

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| รายการ | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 1. การติดป้ายประกาศ ข้อมูลขั้นตอนในการขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 2. ความยุติธรรมในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่างๆ | | | | | | | | | | |
| 5. การติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | | | | | | | | | | |
| 7. มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ | | | | | | | | | | |
| ด้านช่องทางการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 8. จัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) | | | | | | | | | | |
| 9. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง | | | | | | | | | | |
| 10. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต | | | | | | | | | | |
| 11. มีหน่วยบริการนอกสถานที่ | | | | | | | | | | |
| 12. มีช่องทางการให้บริการอื่นๆ เช่น ทางไปรษณีย์ ผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น | | | | | | | | | | |
| 13. การจัดให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์ เป็นต้น | | | | | | | | | | |
| 14. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ ชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น | | | | | | | | | | |
| 15. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | | | | | | | | | | |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 16. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |
| 17. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่เมื่อมีประชาชนมาขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 18. ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้กับผู้ขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 19. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ | | | | | | | | | | |
| 20. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา | | | | | | | | | | |
| 21. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 22. การใช้คำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |
| 23. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |

| รายการ | ร้อยละความพึงพอใจ | | | | | | | | | |
|--|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24. การค้นหาข้อมูลตามที่คุณขอรับบริการร้องขอ | | | | | | | | | | |
| 25. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 26. มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 27. ความยุติธรรม / ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | | | |
| 28. ความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 29. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ | | | | | | | | | | |
| 30. ป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ | | | | | | | | | | |
| 31. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ | | | | | | | | | | |
| 32. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ | | | | | | | | | | |
| 33. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 34. ระบบการรักษาความปลอดภัย | | | | | | | | | | |
| 35. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ | | | | | | | | | | |
| 36. พื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ | | | | | | | | | | |
| 37. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ | | | | | | | | | | |
| 38. สื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้ | | | | | | | | | | |
| 39. มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน | | | | | | | | | | |
| 40. จุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ | | | | | | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ / ความต้องการอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....หมายเลขโทรศัพท์.....

ภาคผนวก ข

รูปภาพการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

หน่วยงาน : เทศบาลตำบลนางแล

อำเภอเมือง



หน่วยงาน : เทศบาลตำบลนางแล

อำเภอเมือง





<http://research.crru.ac.th/rdiwebsite/>

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

80 หมู่ 9 ตำบลบ้านตู่ อำเภอเมืองเชียงราย

จังหวัดเชียงราย 57100

053 776 000 ต่อ 19001