

หลักฐานการแจ้งผลความคืบหน้า
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๑ เรื่อง
แจ้งภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๑๑ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๑



<input checked="" type="checkbox"/> สำนักปลัด	<input type="checkbox"/> กองการศึกษา
<input type="checkbox"/> กองคลัง	<input type="checkbox"/> กองสาธารณสุข
<input type="checkbox"/> กองช่าง	<input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบฯ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	

ที่ ชร ๐๑๙๘.๑/ ๕๗๙๐๖



หนังสือเดินทาง
รัฐที่ ๔๗๔๖
วันที่ ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๖๐๐ น.

ที่ว่าการอำเภอเชียงราย
ถนนเวียงบูรพา ตำบลริมกอก
ช.ร ๕๗๑๐๐

๑๙๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตรวจสอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลวนางแล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาแบบบันทึกคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอเชียงรายได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ว่า นางสุภี อารีย์ ได้ล้อมร้าวปิดกั้นเส้นทางเข้า - ออกที่ดินของ นางสาวทัศนีย์ เขื่อนเพชร ทำให้ไม่สามารถเข้า - ออกที่ดินของผู้ร้องได้และผู้ร้องได้ไปขอตรวจสอบเอกสารที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายพบว่าระหว่างแผนที่ ที่ดินดังกล่าวไม่พบโฉนดที่ดินหรือใบจองของ นางสุภี อารีย์ แต่อย่างใด ผู้ร้องจึงขอความช่วยเหลือให้เปิดเส้นทางเข้า - ออกดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอเชียงรายพิจารณาแล้วว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และป้องกันการบุกรุกที่สามารถประโยชน์ อำเภอเชียงรายจึงขอให้เทศบาลตำบลลวนางแลในฐานะผู้มีหน้าที่ดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่สาธารณะประโยชน์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงว่าที่ดินบริเวณดังกล่าวอยู่ในความดูแลของผู้ใด เป็นที่ดินสาธารณะประโยชน์ที่ประชาชนใช้ร่วมกันหรือไม่ หากพบว่ามีการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ขอให้เทศบาลตำบลลวนางแล พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ผลเป็นประการใด กรุณแจ้งให้อำเภอเชียงรายทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

- สำรองมีอยู่บ้าน

หลังโน้ตราชบูปชัย พ.ต.ท.ชัยพร
แก๊ะ ใจปัญญา ขึ้นร้องเรียนนายกเมือง
ชัยภูมิ เนื่องจากบ้านที่ดิน
ที่ดินที่มีผู้มาลงเรือนห้อง
ห้องชั้นสอง เนื่องจากบ้านของ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ ร.ต.
(สุเมร วิชัยนันท์)

ปลัดเทศบาลตำบลลวนางแล

(นายรัชพงศ์ ศิริเมธี)

ปลัดอำเภอ (พ.ก.ช.อำนวยการพิเศษ) รักษาราชการแทน
นายอำเภอเชียงราย

23 พ.ย. ๖๔

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายอำนวยความเป็นธรรม
โทร ๐-๕๓๑๖-๐๙๐๔

หมายเหตุ
- ให้ตรวจสอบเอกสารที่ดิน
- ให้ตรวจสอบเอกสารที่ดิน

"สำรองรัฐมนตรีไทยไสสอด" วังศรีษะ
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

23/11/2564



ที่ ชร ๕๘๗๐๑/๑๙๐๙

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านางแล
๔๗๒ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านางแล
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๗ วันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีข้อร้องเรียนว่ามีการบุกรุกทางสาธารณูปโภคชั้น

เรียน นางสาวหัศนีย์ เขื่อนเพชร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ท่านได้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชียงราย ว่า นางสุกี อารีย์ ราชภูมิ ที่ ๙ บ้านดอยกิ่ว ตำบลบ้านางแล ได้ดำเนินการล้อมรั้วปิดกั้นเส้นทางเข้า - ออกเข้าสู่ที่ดินของท่าน ซึ่งทางเข้า-ออกดังกล่าวเป็นทางสาธารณูปโภคชั้น ทำให้ท่านไม่สามารถเข้า - ออกที่ดินได้ โดยท่านได้ไปขอตรวจสอบเอกสารที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายพบว่าระหว่างแผนที่ที่ดินดังกล่าวไม่พับโฉนดที่ดินหรือใบจองของ นางสุกี อารีย์ แต่อย่างใด ท่านจึงขอความช่วยเหลือให้เปิดเส้นทางเข้า - ออกดังกล่าว นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านางแลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว จึงขอรายงานผลการตรวจ

ข้อเท็จจริงให้ท่านทราบ ดังนี้

๑. นางสุกี อารีย์ ไม่ได้ดำเนินการล้อมรั้วปิดกั้นเส้นทางเข้าออกที่ดินตามที่ท่านมีได้มีข้อร้องเรียน แต่ประการใด โดยทางสาธารณูปโภคชั้นที่ท่านกล่าวอ้าง ว่า ได้ใช้เป็นทางเดินเข้าออกที่ดินในที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๖๕๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ นั้น เป็นทางสาธารณูปโภคชั้น ซึ่งในอดีตชาวบ้านในพื้นที่หมู่บ้าน บ้านดอยกิ่ว หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านางแล ได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นทางที่ให้ประชาชนในพื้นที่ได้นำโคกระเบื้องไปกินน้ำในลำเหมือง สาธารณูปโภคชั้น ไม่มีใครทราบแน่ชัดว่าทางสาธารณูปโภคชั้นนี้มีความกว้างเท่าไร เมื่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านางแลได้ทำการวัดทางฯ แล้ว วัดได้กว้างประมาณ ๓.๕ เมตร ยาวประมาณ ๑๖ เมตร ซึ่งระยะต์สามารถวิ่งเข้าออกได้ แต่ไม่สามารถเข้าที่ดินของท่านได้ เนื่องจาก จะมีลักษณะของทางสาธารณูปโภคชั้นนี้อยู่ระหว่างทางสาธารณูปโภคชั้นที่ดินของท่าน ไม่มีสะพานข้ามไป ซึ่งวัดความกว้างร่องน้ำกว้างประมาณ ๔ เมตร ลึกประมาณ ๑.๕ เมตร

๒. ตามประเดิมที่ว่าท่านได้ไปขอตรวจสอบเอกสารที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย พบร่วม ระหว่าง แผนที่ที่ดินดังกล่าวไม่พับโฉนดที่ดินหรือใบจองของ นางสุกี อารีย์ แต่อย่างใด นั้น เทศบาลตำบลบ้านางแลตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบร่วม นางสุกี อารีย์ เป็นผู้เข้าครอบครอง/ทำประโยชน์ในที่ดินมีเปล่าติดทางสาธารณูปโภคชั้น ที่ท่านได้ใช้เข้าออกที่ดินแปลงที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๖๕๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ โดยการที่นางสุกี อารีย์ ได้รับมรดก ที่ดินต่อจากพี่ชาย ชื่อ นายประสิทธิ์ สุภารรณ์ ซึ่งมีบุ Wong และครอบครองที่ดินนานแล้ว ซึ่งนายประสิทธิ์ฯได้เสียชีวิตลง เมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๐ นางสุกี อารีย์ จึงได้เข้าครอบครองและทำประโยชน์ในที่ดินมีเปล่าแปลงนี้เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

/ต่อมา...

ต่อมาในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ นางสุกี อารีย์ ได้ทำการล้อมรั้วลาดหนานในที่ดินดังกล่าว จนทำให้เกิดข้อพิพาท กับ นายสุทธศรี เขื่อนเพชร บิดาของท่าน เนื่องจาก เห็นว่าการล้อมรั้วทำให้ทางสาธารณรัฐโดยชั่นคับแแคบ นายสุทธศรี เขื่อนเพชร บิดาของท่าน และท่าน แท้จริงแล้วมีความประสงค์ให้ทางสาธารณรัฐโดยชั่นดังกล่าวมีความกว้างมากกว่า ๔ เมตร ขึ้นไป เพื่อให้รถยนต์วิ่งสวนทางกันได้และเพื่อประโยชน์ในการเข้าทำการณดิน

๓.จากการสอบถามข้อเท็จจริงกับ นางสุกี อารีย์ ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่บ้านดอยกิ่ว หมู่ที่ ๙ ตำบลนางแล ได้ข้อเท็จจริงพร้อมฟังได้ว่า ทางเดินดังกล่าวเป็นทางสาธารณรัฐโดยชั่น ในอดีตชาวบ้านในพื้นที่หมู่บ้าน บ้านดอยกิ่ว หมู่ที่ ๙ ตำบลนางแล ได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นทางที่ให้ประชาชนในพื้นที่ได้นำวัว ควายลงไปกินน้ำในลำเหมืองสาธารณรัฐโดยชั่น โดยไม่มีครุฑารบແน้ด้วยทางสาธารณรัฐโดยชั่นนี้มีความกว้าง เท่าไร โดยในปัจจุบันไม่ค่อยมีประชาชนใช้ประโยชน์ทางสาธารณรัฐโดยชั่นดังกล่าวแล้ว มีเพียงนายสุทธศรี เขื่อนเพชร บิดาของท่านแห่นั้น ที่ใช้ทางสาธารณรัฐโดยชั่นเดินนี้เพื่อเดินเท้าข้ามลำเหมืองฯไปทำงานในที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๖๕๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ ทั้งนี้ ตั้งแต่นั้นมา ได้มีข้อพิพาทระหว่างท่านกับนางสุกี อารีย์ ได้ทำการล้อมรั้วในที่ดินมือเปล่าติดทางสาธารณรัฐโดยชั่นดังกล่าวแล้ว ได้มีข้อพิพาทระหว่างท่านกับนางสุกี อารีย์ เรื่อยมา เนื่องจาก ท่านเห็นว่าทางสาธารณรัฐโดยชั่นคับแแคบและมีความประสงค์ให้ทางสาธารณรัฐโดยชั่นนี้เพื่อเดินเท้าข้ามลำเหมืองฯไปทำงานในที่ดิน เนื่องจากทางสาธารณรัฐโดยชั่นนี้ให้มีความกว้างมากกว่าเดิมให้รถยนต์วิ่งสวนทางได้ และที่ผ่านมาท่านได้เจรจาขอขยายทางสาธารณรัฐโดยชั่นดังกล่าวกับนางสุกี อารีย์ หลายครั้งแล้ว แต่นางสุกี อารีย์ ปฏิเสธการแบ่งที่ดินทำทางสาธารณรัฐโดยชั่นโดยไม่คิดราคาค่าที่ดิน

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลนางแลพิเคราะห์แล้ว มูลเหตุของข้อพิพาทนี้ เกิดจากไม่มีครุฑารบແน้ ชัดว่าทางสาธารณรัฐโดยชั่นตามที่มีข้อร้องเรียนมีความกว้างเท่าใดอย่างชัดเจน ดังนั้น เทศบาลตำบลนางแล จึงได้แจ้งเรื่องให้นางสุกี อารีย์ พิจารณาดำเนินการยื่นเรื่องต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายให้เจ้าหน้าที่อุกมาทำการรังวัดที่ดินมือเปล่าแปลงนี้ เพื่อจะได้ทราบแนวเขตที่ดินและทราบความกว้างที่แท้จริงของทางสาธารณรัฐโดยชั่น ดังกล่าว และอีกทางหนึ่ง เทศบาลตำบลนางแลจะเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เกิดขึ้น ระหว่างท่านกับ นางสุกี อารีย์ โดยจะทำหนังสือเชิญให้ทั้งสองฝ่ายเข้ามาทูลถวายในวันที่ได้กำหนดไว้ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลนางแล แต่ขอไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ
(นายเสนห์ ภักดี)
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

ลงชื่อผู้รับหนังสือเทศบาลตำบลนางแล (ลงชื่อ).....
..... ตำแหน่ง..... วันที่รับหนังสือ.....

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/งานนิติการ
โทร. ๐๕-๓๗๐๖-๐๑๗ ต่อ ๑๐๓

ลงชื่อ.....
พิมพ์.....
ธนกิต.....

สำเนาคู่ฉบับ



ที่ ชร ๕๔๐๑/๑๗๐๘

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองแಲ<sup>๕๗๖ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองแแล
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐</sup>

๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีข้อร้องเรียนมีการบุกรุกทางสาธารณูปโภค

เรียน นายอำเภอเมืองเชียงราย

อ้างถึง หนังสือของอำเภอเมืองเชียงราย ที่ ชร ๐๑๙.๑/๙๒๐๗ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง เทศบาลตำบลหนองแแล ได้รับแจ้งจากอำเภอเมืองเชียงรายให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ กรณี นางสาวทัศนีย์ เขื่อนเพชร อายุบ้านเลขที่ ๗๐ หมู่ที่ ๒ บ้านหนองแแล ตำบลหนองแแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ได้เข้าร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงราย ว่า นางสุกิ อารีย์ ราชภูมิ หมู่ที่ ๙ บ้านดอยกิ่ว ตำบลหนองแแล ได้ดำเนินการล้อมรั้วปิดกั้น เส้นทางเข้า - ออกที่ดินของผู้ร้องเรียน ซึ่งทางดังกล่าวเป็นทางสาธารณูปโภค ทำให้ไม่สามารถเข้า - ออกที่ดินผู้ร้องได้ โดยผู้ร้องได้ไปขอตรวจสอบเอกสารที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายพบว่าระหว่างแผนที่ที่ดินดังกล่าว ไม่พับโฉนดที่ดินหรือใบจองของ นางสุกิ อารีย์ แต่อย่างใด ผู้ร้องเรียนจึงขอความช่วยเหลือให้เปิดเส้นทางเข้า - ออกดังกล่าว นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลหนองแแลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผล การตรวจสอบข้อเท็จจริงและการแก้ปัญหาให้อำเภอเมืองเชียงรายทราบ ดังนี้

๑. นางสุกิ อารีย์ ผู้ถูกร้องเรียน ไม่ได้ดำเนินการล้อมรั้วปิดกั้นเส้นทางเข้า - ออกที่ดินตามที่มีข้อร้องเรียน แต่ประการใด โดยทางสาธารณูปโภคตามที่ผู้ร้องเรียนกล่าวอ้าง ว่า ได้ใช้เป็นทางเดินเข้าออกที่ดินในที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๖๕๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ นั้น เป็นทางสาธารณูปโภค ซึ่งในอดีตชาวบ้านในพื้นที่หมู่บ้านบ้านดอยกิ่ว หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองแแล ได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นทางที่ให้ประชาชนในพื้นที่ได้นำโคกระบือลงไปกินน้ำ ในลำแม่น้ำหนองสาธารณูปโภค ไม่มีใครทราบแน่ชัดว่าทางสาธารณูปโภคนี้มีความกว้างเท่าไร เมื่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหนองแแลได้ทำการวัดทางฯแล้ว วัดได้กว้างประมาณ ๓.๕ เมตร ยาวประมาณ ๑๖ เมตร ซึ่งระยะต์สามารถวิ่งเข้าออกได้ แต่ไม่สามารถเข้าที่ดินของผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจาก จะมีลำเหมืองสาธารณูปโภคกั้นอยู่ระหว่างทางสาธารณูปโภคที่ดินของผู้ร้องเรียน ไม่มีสะพานข้ามไป ซึ่งวัดความกว้างร่องน้ำ กว้างประมาณ ๕ เมตร ลึกประมาณ ๑.๕ เมตร ซึ่งสันนิษฐานได้ว่า ที่ผ่านมาผู้ร้องเรียนไม่ได้ใช้ทางสาธารณูปโภคดังกล่าวในการสัญจรเข้าออกที่ดินอย่างเป็นประจำ แต่น่าจะใช้ทางเข้า-ออกร่วมกันกับที่ดินแปลงโฉนดที่ดินเลขที่ ๒๑๗๑๐ เลขที่ดิน ๑๖๗ ซึ่งมีทางสาธารณูปโภคออกเข้าออกที่ดินได้อย่างสะดวก

๒. ตามประเดิ่นที่ว่าผู้ร้องเรียนได้ไปขอตรวจสอบเอกสารที่สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย พบฯ ระหว่างแผนที่ที่ดินดังกล่าวไม่พบร่องรอยที่ดินหรือใบจองของ นางสุกี อารีย์ ผู้ถูกร้องเรียน แต่อย่างใด นั้น เทศบาล ดำเนินการแล้วตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบฯ ผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้เข้าครอบครอง/ทำประโยชน์ในที่ดินมีเปล่าติด ทางสาธารณประโยชน์ที่ผู้ร้องเรียนได้ใช้เข้าออกที่ดินแปลงที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๖๕๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ โดยการ ที่ผู้ถูกร้องเรียนได้รับกรรมกิจที่ดินต่อจากพี่ชาย ชื่อ นายประสิทธิ์ สุภารณ์ ซึ่งมีใบจองและครอบครองที่ดินมานาน แล้ว ซึ่งนายประสิทธิ์ได้เสียชีวิตลง เมื่อปี พ.ศ.๒๕๑๐ ผู้ถูกร้องเรียนจึงได้เข้าครอบครองและทำประโยชน์ในที่ดิน มีเปล่าแปลงนี้เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ต่อมา ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ผู้ถูกร้องเรียน ได้ทำการล้อมรั้วคาดหนาม ในที่ดินดังกล่าว จันทำให้เกิดข้อพิพาท กับ นายสุทธศันธ์ เขื่อนเพชร และผู้ร้องเรียน เนื่องจาก ฝ่ายผู้ร้องเรียนเห็น ว่าการล้อมรั้วทำให้ทางสาธารณประโยชน์คับแคบ ฝ่ายผู้ร้องเรียนต้องการให้ทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าวมีความ กว้างมากกว่า ๕ เมตร ขึ้นไป เพื่อให้รถยนต์วิ่งสวนทางกันได้และเพื่อประโยชน์ในการเข้าทำการณดิน

๓. จากการสอบถามข้อเท็จจริงกับ ผู้ถูกร้องเรียน ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ บ้านดอยกิ่ว หมู่ที่ ๙ ตำบลนาจะแล ได้ข้อเท็จจริงพอรับฟังได้ว่า ทางเดินดังกล่าวเป็นทางสาธารณประโยชน์ ทาง สาธารณประโยชน์ดังกล่าวในอดีตชาวบ้านในพื้นที่หมู่บ้าน บ้านดอยกิ่ว หมู่ที่ ๙ ตำบลนาจะแล ได้ใช้ประโยชน์ ร่วมกันเป็นทางที่ให้ประชาชนในพื้นที่ นำโโคกระเบื้องไปกินน้ำในลำแม่น้ำของสาธารณประโยชน์ ไม่มีใครทราบแน่ชัด ว่าทางสาธารณประโยชน์นี้มีความกว้างเท่าไร โดยในปัจจุบันไม่ค่อยมีประชาชนใช้ประโยชน์ทาง สาธารณประโยชน์ดังกล่าวแล้ว มีเพียงนายสุทธศันธ์ เขื่อนเพชร บิดาของผู้ร้องเรียนเท่านั้น ที่ใช้ทาง สาธารณประโยชน์เดินนี้เพื่อเดินเท้าข้ามลำแม่น้ำไปทำงานในที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๖๕๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ ทั้งนี้ ตั้งแต่ผู้ถูกร้องเรียนทำการล้อมรั้วในที่ดินมีเปล่าติดทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ทางผู้ร้องเรียนได้มีข้อ พิพาทกับผู้ถูกร้องเรียนเรื่อยมา เนื่องจาก ผู้ร้องเรียน เห็นว่าทางสาธารณประโยชน์คับแคบและมีความประสกค์ให้ ผู้ถูกร้องเรียน แบ่งที่ดินบางส่วนให้โดยไม่คิดราคาค่าที่ดิน เพื่อขยายทางสาธารณประโยชน์ให้มีความกว้างมาก กว่าเดิมเพื่อให้รถยนต์สามารถสวนทางเข้า-ออกได้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการเข้าทำการณดินและเพื่อเพิ่มนุ่คล่า ของที่ดินของตนในการที่จะขายที่ดินต่อให้เอกชนเพื่อทำหมู่บ้านจัดสรรต่อไปในอนาคต ที่ผ่านมา ผู้ร้องเรียนได้ เจรจาขอขยายทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าวกับผู้ถูกร้องเรียนหลายครั้งแล้ว แต่ผู้ถูกร้องเรียนปฏิเสธการให้ที่ดิน โดยไม่คิดราคาค่าที่ดิน และผู้ถูกร้องเรียนยืนยันกับผู้ร้องเรียน ว่า หากผู้ร้องเรียนประสงค์จะขยายทาง สาธารณประโยชน์ดังกล่าว ผู้ร้องเรียนจะต้องจ่ายราคาค่าที่ดิน ที่จะแบ่งออกทำทางสาธารณูปโภคให้กว้างกว่าเดิม ให้แก่ผู้ถูกร้องเรียน

๔. เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่กราจังชัด เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ดำเนินการแล้วได้เข้าสอบถามข้อเท็จจริงด้วยว่า กับ นางสาวทัศนีย์ เขื่อนเพชร.ผู้ร้องเรียน ได้ความว่า ผู้ร้องเรียน เป็นลูกสาวของ นายสุทธศันธ์ เขื่อนเพชร และนางสุ่น เขื่อนเพชร เจ้าของที่ดินโฉนดที่ดินเลขที่ ๕๑๖๕๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ เนื้อที่ ๕-๐-๒๔ ไร่ และโฉนดที่ดินเลขที่ ๒๑๗๑๐ เลขที่ดิน ๑๖๗ เนื้อที่ ๕-๐-๔๕ ไร่ โดยที่ดินแปลงโฉนด ที่ดินเลขที่ ๔๐๙ ใช้ทางสาธารณประโยชน์เข้าออกที่ดินแปลงนี้ตามที่กล่าวอ้างว่ามีการบุกรุก/ปิดกั้นเป็นเส้น ทางเข้าออกที่ดิน ซึ่งทางสาธารณประโยชน์ในอดีตจะมีความกว้างอย่างน้อย ๕-๖ เมตร การที่ผู้ร้องเรียนทำการ ล้อมรั้วrukล้า/บุกรุกเข้าทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าว ทำให้ทางสาธารณประโยชน์มีความกว้างเพียง ๓.๕ เมตร ซึ่งคับแคบมาก รถยนต์ไม่สามารถวิ่งเข้าออกได้สะดวก ทางผู้ร้องเรียนมีความประสงค์ให้ทางหน่วยงานรัฐเจรจา กับ ผู้ถูกร้องเรียน เพื่อขยายทางสาธารณประโยชน์ให้กว้างเข้าสู่ที่ดินตนให้กว้างมากกว่า ๕ เมตร ขึ้นไป เพื่อประโยชน์ ในการเข้ามาดินและก่อสร้างบ้านในอนาคต

๕. สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง พорับฟังได้ว่า ผู้ถูกร้องเรียน ไม่ได้ดำเนินการล้อมรั้วปิดกั้น
สันทางเข้า - ออกที่ดินตามที่มีข้อร้องเรียน แต่ประการใด แต่เนื่องจาก ได้เกิดข้อพิพาทและโต้แย้งกันระหว่างผู้
ร้องเรียนกับผู้ถูกร้องเรียน ในเรื่องความกว้างทางสาธารณูปโภคซึ่งผู้ร้องเรียนใช้เข้าออกที่ดินแปลงโอนดที่ดิน
เลขที่ ๕๖๘๖ เลขที่ดิน ๔๐๙ เนื้อที่ด้วยเมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๓ ผู้ถูกร้องเรียนได้ทำการล้อมรั้วในที่ดินมือเปล่าซึ่งได้รับ
มรดกจากพี่ชายแล้ว ทำให้ทางสาธารณูปโภค มีความกว้าง ๓.๕ เมตร ทางฝ่ายผู้ร้องเรียนเห็นว่าการล้อมรั้วนี้อาจ
มีการบุกรุกทางสาธารณูปโภคทำให้ทางสาธารณูปโภคคับแคบ ซึ่งผู้ร้องเรียนคาดว่าทางสาธารณูปโภค
ดังกล่าวในอดีตกว้างมากกว่า ๔ เมตรขึ้นไป ผู้ร้องเรียนต้องการให้ทางสาธารณูปโภคดังกล่าวมีความ
กว้างมากกว่าเดิมเพื่อให้รถยนต์วิ่งสวนทางกันได้เพื่อประโยชน์ในการเข้าทำการคอมมูนิตี้ที่ดินในราคาก
แพงในอนาคต และที่ผ่านมาผู้ร้องเรียนได้ทำการเจรจา กับผู้ถูกร้องเรียนให้ขยายความกว้างทางสาธารณูปโภค
ให้กว้าง มากกว่า ๔ เมตร หลายครั้งแล้ว แต่ไม่เป็นผลแต่ประการใด ด้วยเหตุผลที่ว่า ผู้ร้องเรียนต้องการให้ผู้ถูก
ร้องเรียนแบ่งที่ดินบางส่วนทำทางสาธารณูปโภคให้กว้างมากกว่า ๓.๕ เมตร โดยไม่คิดราคาค่าที่ดิน แต่ผู้ถูก
ร้องเรียนยืนยันว่าจะแบ่งที่ดินบางส่วนให้ผู้ร้องเรียน ก็ต่อเมื่อผู้ร้องเรียนจ่ายเงินค่าที่ดินที่จะใช้ทำทางฯให้กับผู้ถูก
ร้องเรียน ตามความเหมาะสมและที่จะได้ตกลงราคากันไว้ มูลเหตุของข้อพิพาทเกิดจาก ไม่มีโปรดทราบแน่ชัดว่าทาง
สาธารณูปโภคตามที่มีข้อร้องเรียนมีความกว้างเท่าใดอย่างชัดเจน ดังนั้น เทคนิคทำบานางและ จึงดำเนินการ
แก้ไขปัญหาในเรื่องนี้ โดยการแจ้งเรื่องให้ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการยื่นเรื่องต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงรายเพื่อให้
เจ้าหน้าที่อحكษาทำการรังวัดที่ดินมือเปล่าแปลงนี้ เพื่อจะได้ทราบแนวทางที่ดินมือเปล่าแปลงนี้และทราบความ
กว้างที่แท้จริงของทางสาธารณูปโภคดังกล่าว และอีกทางหนึ่ง เทคนิคทำบานางและเป็นตัวกลางในการไกล่
เกลี่ยข้อพิพาทที่เกิดขึ้น โดยจะทำหนังสือเชิญให้ทั้งสองฝ่ายเข้ามาตกลงเจรจาไกล่เกลี่ยกัน ณ สำนักงานเทศบาล
ทำบานางและ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เดียวข้างต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพนท์ กัคดี)

นายกเทศมนตรีทำบานางและ

ลงชื่อผู้รับหนังสือเทศบาลทำบานางและ (ลงชื่อ) (.....) ตำแหน่ง..... วันที่รับหนังสือ ๓๑/๗/๒๕๖๓
--

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/งานนิติการ
โทร. ๐๕-๓๓๐๖-๐๑๗ ต่อ ๑๐๓

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

.....
.....
.....
.....
.....

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๒

<input checked="" type="checkbox"/> กองบัญชาการ	<input type="checkbox"/> กองการศึกษา
<input type="checkbox"/> กองคลัง	<input type="checkbox"/> กองสารสนเทศฯ
<input type="checkbox"/> กองช่าง	<input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบฯ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ..... งานศรัทธา	



เหตุผลดำเนินงาน
วันที่ 07.6
วันที่ 7 มิ.ค. 2563
เวลา 14.10 น.

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ด้วยตนเอง)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ

เทศบาลตำบลนา闷แล

วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อนจากการเพาบ้าน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนา闷แล

ข้าพเจ้า ณัฐวิวัฒน์ ลี้วัฒนา อายุ 35 ปี อยู่บ้านเลขที่ 75 หมู่ที่ 15 ตำบล นา闷แล อำเภอ โนนสูง จังหวัด เชียงราย โทรศัพท์ 081-5589709 อาชีพ ชาวนาและผู้ประกอบการค้า สือบัตร ณัฐวิวัฒน์ เลขที่ 1-57019-0099-30-8 ออกโดย ณ โนนสูง จังหวัดเชียงราย
วันออกบัตร 16 ก.ค. 2563 บัตรหมดอายุ 13 ธ.ค. 2572

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก นาย คำปา อินทัชต้อง อีต่อผู้ในบ้าน ห. 15 บ้านโนนสูงบ้านด้ำ ดำเนินการทางเดาเพาบ้าน บริการหลักภายนอกบ้านเจ้า ทำการพยายามหลายรั้น ทำให้ได้รับความเดือดร้อนจากตัวเองและบ้าน จากการเพาบ้านเนินป่าบ้านนา รวมถึงประตานในบ้านอย่างกล่าวดีขึ้นก็ได้รับความเดือดร้อนจากการ

เนื้อที่ดินบ้านด้ำ

ทั้งนี้ เพื่อให้เทศบาลตำบลนา闷แล พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. ขอให้ดำเนินการตรวจสอบบ้านที่ 1603
2. ขอแก้ไขปัญหานี้ด้วยการบูรณะทุกอย่างที่เกิดขึ้น

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ถ้ามี) ได้แก่

(1) ใบอนุญาตที่ดินบ้านด้ำ จำนวน 1 ไร่ 8 งาน
(2) แบบฟอร์ม/NR
จำนวน ๑ ชุด
จำนวน ๑ ชุด
จำนวน ๑ ชุด

ปลดเทศบาลตำบลนา闷แล จังหวัดเชียงรายเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

เงินเดือนนายกเทศมนตรี ประจำเดือน.

- ๖๖๘๐๐ บาท/เดือน (นายเด่น ภักดี)

รวมทุกที่เดินทางท่องเที่ยว ทำทุกที่ที่ไม่เป็นราชการ

ค่าเดินทางไปราชการทุกที่ ตลอดจนการเดินทาง

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวนฤมลรัตน์ ดำเนินการ

(ลงชื่อ) คำปา อินทัชต้อง

(ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน)

นายกเทศมนตรี

ประจำเดือนมกราคม

ประจำเดือนกุมภาพันธ์

3000

(นางฤทธิ์ วงศ์ยศ)

สำเนาคุณบบ



ที่ ชร ๕๔๗๐๑/๙๐๗

สำนักงานเทศบาลตำบลลนางแล
๕๗๖ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลลนางแล
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีข้อร้องเรียนร้องเรียนร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากการเผ่าถ่าน^๑
เรียน นางสาวทิวาทิพย์ มั่งทวีสิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ท่านได้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะ ต่างๆของเทศบาลตำบลลนางแล ว่า ได้รับความเดือดร้อน จาก นายคำปา อินตั๊ต้อม ราษฎรหมู่ที่ ๑๕ บ้าน ใหม่ป่วงคำ ตำบลลนางแล ได้ประกอบกิจกรรมเผ่าถ่าน ก่อเหตุรำคาญทางกลิ่นและผู้คนวันแก่ท่านและประชาชน ที่พักอาศัยข้างเคียงเป็นอย่างมาก และท่านมีความประสงค์ให้เทศบาลตำบลลนางแลได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง พิจารณาช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลลนางแลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น พบว่า ผู้ถูก ร้องเรียนไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จึงได้มีข้อแนะนำให้แก่ผู้ถูกร้องเรียน พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้ถูกร้องเรียนเข้าติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลลนางแล เพื่อยื่นขออนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพให้ถูกต้อง ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งเรื่องให้เป็น หนังสือจากเทศบาลตำบลลนางแล

๒. ในระหว่างยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการให้ถูกต้อง ให้ผู้ถูกร้องเรียนควบคุมดูแลการเผ่าถ่านให้ไม่รบกวนแก่ผู้พักอาศัยข้างเคียง , ดำเนินการเผาไม้ที่กองอยู่ข้างเตาเผาให้หมด แล้วให้หยุดเผาถ่านไว้ ก่อน รอจนกว่าท่านจะได้รับอนุญาตให้เผาถ่านถูกต้องตามกฎหมาย จึงจะดำเนินการเผาถ่านได้อีกครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสนาท ภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลลนางแล

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/งานนิติการ
โทร. ๐๕๓-๗๗๐๖-๐๗๗ ต่อ ๑๐๗

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน” พิมพ์.....

ร่าง.....
ลง.....

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๓

<input checked="" type="checkbox"/> กองบังคับดูแล	<input type="checkbox"/> กองการศึกษา
<input type="checkbox"/> กองคลัง	<input type="checkbox"/> กองสาธารณสุขฯ
<input type="checkbox"/> กองช่าง	<input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบฯ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	

คำร้องทั่วไป

เหตุการณ์ที่ดำเนินการ
วันที่ 327
วันที่ 26 ม.ค 65
เวลา 8.50

เขียนที่ เทศบาลตำบลลันนาแล..
วันที่ 24 เดือน มกราคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าเดินทาง.
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลันนาแล

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว อายุ 61 ปี
ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่ 190 หมู่ที่ 5 บ้าน 101 ตำบล หนองบัว อำเภอ หนองบัว จังหวัด กาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ 72100 โทรศัพท์ 086-9199487
มีความประสงค์ ในคราวลับบ้านไปพักที่ บ้านเลขที่ 20 หมู่ที่ 2 บ้านสุ่งงาน ตำบลหนองบัว อำเภอ หนองบัว จังหวัด กาญจนบุรี ทางเดินทางไปกลับ ประมาณ 20 กิโลเมตร ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 200 บาท จำนวน 2 วัน 2 คืน รวม 400 บาท ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าเดินทาง 400 บาท สำหรับค่าเดินทาง 200 บาท ค่าที่พัก 2 คืน 200 บาท รวม 400 บาท ให้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ..... ผู้ยื่นคำร้อง
(นายศักดิ์ สมบูรณ์)

ได้รับคำร้องฉบับนี้

วันที่ 24 เดือน ม.ค พ.ศ. 2565

- เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลันนาแล
- เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... ผู้รับคำร้อง

(นายศักดิ์ สมบูรณ์)

ตำแหน่ง..... ผู้ติดตามงานด้านกฎหมาย

- เมืองท่าศาลาเทศบาลตำบลลันนาแล

ด้วย นาย ศักดิ์ สมบูรณ์ ได้เดินทางไปที่บ้านของ บ้านเลขที่ 20 หมู่ที่ 2 บ้านสุ่งงาน ประมาณ 20 กิโลเมตร ต้องเสียค่าเดินทาง 200 บาท ค่าที่พัก 2 คืน 200 บาท รวม 400 บาท ให้ด้วย ดังนั้น จึงขออนุมัติเบิกจ่ายค่าเดินทาง 400 บาท ให้ด้วย

ลงชื่อ.....

24/1/65

เมืองท่าศาลาเทศบาลตำบลลันนาแล

นายศักดิ์ สมบูรณ์ จ.กาญจนบุรี

ผู้ติดตามงานด้านกฎหมาย

ลงชื่อ.....

(นางศุภชัย วงศ์ยศ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

24 ม.ค. 2565

ลงชื่อ.....
สมบูรณ์ ไชยเดช
ผู้อำนวยการเทศบาล

ลงชื่อ.....
24 ม.ค. 2565

- กรณีนี้เป็นการเบิกจ่ายค่าเดินทาง
กรณีนี้เป็นการเบิกจ่ายค่าเดินทาง
กรณีนี้เป็นการเบิกจ่ายค่าเดินทาง

ลงชื่อ.....
นายศักดิ์ สมบูรณ์ จ.กาญจนบุรี

นายศักดิ์ สมบูรณ์ จ.กาญจนบุรี



สำนักงานเทศบาลตำบลหนองแวง
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีข้อร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงสุนัข

ผู้รับ นายอินสม มั่งเติม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ท่านได้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะ ต่างๆของเทศบาลตำบลหนองแวง และ ได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงสุนัข ในบริเวณพื้นที่ ซอย ๘ ม.๕ บ้านเด่น ตำบลหนองแวง ซึ่งมีการเลี้ยงสุนัขไว้ประมาณ ๒๐ ตัว ส่งเสียงดังรบกวนในเวลากลางคืนและมีการเลี้ยงไม่ถูก สุขลักษณะทำให้เกิดกลิ่นเหม็นจากมูลสัตว์ สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ท่านและผู้พักอาศัยข้างเคียงเป็นอย่างมาก และมีความประสงค์ให้เทศบาลตำบลหนองแวงได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น

เทศบาลตำบลหนองแวงได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบร่วม ผู้ถูกร้องเรียนได้ก่อเหตุ รำคาญทางกลิ่นและเสียงจากการเลี้ยงสุนัขจริง เทศบาลตำบลหนองแวงพิจารณาแล้ว เห็นว่า เหตุรำคาญที่เกิดขึ้นยังสามารถแก้ไขปัญหาให้ระงับได้ จึงได้มีข้อแนะนำให้ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ให้นำสุนัขที่ส่งเสียงดัง นำออกไปไว้ที่อื่น จำนวน ๖ ตัว เพื่อลดปัญหาเหตุรำคาญทางเสียง
๒. ให้ทำความสะอาดเก็บมูลสุนัขทุกวัน และใช้ปุ๋นขาวโรยในพื้นที่เลี้ยงสุนัขทุกวันเพื่อลอกกลิ่นเหม็นของสุนัข

๓. ให้เข้าติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสนาท ภักดี)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

รายงาน
พิมพ์..... วันที่.....
พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/งานนิติการ
โทร. ๐๕๓-๓๗๐๖-๐๑๗ ต่อ ๑๐๓

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๔

<input type="checkbox"/> กองบัญชาการ	<input type="checkbox"/> กองการศึกษา
<input type="checkbox"/> กองคลัง	<input type="checkbox"/> กองสารสนเทศฯ
<input type="checkbox"/> กองช่าง	<input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบฯ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	

คำร้องทั่วไป

เทศบาลตำบลสามง่าม

546

รับที่

11 ก.พ. 2565

วันที่

15-20

เวลา

เขียนที่.....เทศบาลตำบลสามง่ามฯ

วันที่ 11 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

เรื่อง เรื่อง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสามง่ามฯ

ข้าพเจ้า นาย/นางสาว ยศกนิษฐ์ พินิมณฑน์ อายุ 27 ปี ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่ 154/1 หมู่ 1 บ้าน หล้า ตำบล สามง่าม อำเภอ เมือง จังหวัด นราธิวาส รหัสไปรษณีย์ 57100 โทรศัพท์ 0949944959

มีความประสงค์ ในนามของครอบครัว ขอรับรองเป็น ๗๘๖๒ ๓๐๐๗๙๗๔๕๙๘๙
ทราบและขออนุญาตใช้ที่ดินที่ขอรับรองฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....
(ยศกนิษฐ์ พินิมณฑน์) ผู้ยื่นคำร้อง

ได้รับคำร้องฉบับนี้

วันที่ 14 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2565

- เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสามง่ามฯ
- เพื่อโปรดทราบ.

ลงชื่อ..... ผู้รับคำร้อง

(นายสมัย นาสูบ)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลฯ

เมื่อ หายากศรีวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่บ้านนายสมัย นาสูบ บ้านที่ ๑๕๑ หมู่ ๑ บ้านหล้า ตำบล สามง่าม อำเภอ เมือง จังหวัด นราธิวาส ได้เดินทางมาที่ สำนักงานเทศบาลฯ ดำเนินการซื้อขายที่ดิน จำนวน ๗๘๖๒ ๓๐๐๗๙๗๔๕๙๘๙ ซึ่งทางท่านได้รับรองแล้ว แก้ไขปัจจุบัน

อนุมัติ

14/2/65

เบ็ดเตล็ด ก.พ. ๒๕๖๕
นายกเทศบาลฯ

นายกเทศบาลฯ

(นายสมัย นาสูบ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑๕ ก.พ. ๖๘๕๕

นายกเทศบาลฯ

สมชาย ไชยาเต็ม
ผู้อำนวยการกลุ่มกิจกรรมฯ

ผู้อำนวยการกลุ่มกิจกรรมฯ



พ. ช. ๕๕๗๐๑/๔๔๔

สำนักงานเทศบาลตำบลนา闷และ
๙๗๖ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลนา闷และ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีมีข้อร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากค่าขยะมีราคาสูง

เรียน นางสาวนภัสสันต์ พิพัฒน์วนพงศา ราชภูมิที่ ๑ บ้านป่าห้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ เทศบาลตำบลนา闷และ ได้รับแจ้งคำร้องจากท่าน ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ แก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ กรณีที่ท่านมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากค่าขยะมีราคาสูง ในเขตพื้นที่บ้านป่าห้า หมู่ที่ ๑ ตำบลนา闷และ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย นั้น

เทศบาลตำบลนา闷และ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบร่วม คณะกรรมการจัดการขยะมูลฝอยหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านป่าห้า ไม่ได้จัดเก็บค่าขยะท่านสูงเกินจริงแต่ประการใด ทางหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ได้ดำเนินการจัดเก็บค่าขยะตามจริง กิโลกรัมละ ๓ บาท ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปตามมติประชาชนของ ราชภูมิในพื้นที่หมู่ที่ ๑ บ้านป่าห้า ซึ่งให้ความเห็นชอบร่วมกันไว้ เมื่อปี พ.ศ.๒๕๕๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสน่ห์ ภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลนา闷และ

สำนักปลัด
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/งานนิติการ
โทร. ๐๕๓-๓๗๐๖-๐๑๗ ต่อ ๑๐๓

.....
พิมพ์.....
ตรวจ.....
ทาน.....

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

.....
.....
.....
.....

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องที่ ๕

<input type="checkbox"/> สำนักปลัดฯ	<input type="checkbox"/> กองการเด็กฯ
<input type="checkbox"/> กองคลัง	<input type="checkbox"/> กองสาธารณสุขฯ
ผู้กองที่๒ ช.๐๔๙(เกษตร) ศูนย์ฯ	
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	



รับที่ T 4547
วันที่ 28 เม.ย. 2565

เวลา 15.24

สำนักงานการท่องเที่ยวและกิจการจังหวัดเชียงราย
๒๐๙ หมู่ ๑ ตำบลป่าอ้อดอนซัย อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐๐

(๒) เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง กรณีนักท่องเที่ยวชาวไทยร้องเรียนรวมหมู่บ้านชาวเขาจะเรียกค่ายฯ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลنانางแล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายยืนยันในการร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย จุดบริการท่าอากาศแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ได้รับการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวชาวไทย ชื่อ นางสาวธรุณี รัตนวิพูล อายุ ๓๓ ปี เป็นนักท่องเที่ยวจาก จังหวัดสตูลฯ ซึ่งต้องการร้องเรียนให้ตรวจสอบความชัดเจนและถูกต้องของการเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว รวมหมู่บ้านชาวเขาจะเรียกค่ายฯ บ้านป่าอ้อ ตำบลลนานางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งผู้ร้องเรียนมีคำร้องเรียน ดังนี้

๑. เก็บค่าเข้าชมเกินจริง เพราะเมื่อเข้าไปภายในไม่ได้มีอะไรให้ชม曳ะเท่าที่ควรจะเป็น โดยเก็บค่าเข้าชมชาวไทย คนละ ๒๐๐ บาท และชาวต่างชาติ คนละ ๓๐๐ บาท

๒. พนักงานไม่ใส่ใจผู้รับบริการ

๓. สถานที่มีความผุ้พัง ไม่เหมาะสมแก่การท่องเที่ยว

๔. การจ่ายเงินค่าเข้าชมมีความไม่เหมาะสม โดยเป็นการให้โอนเข้าบัญชีส่วนบุคคลของ นายอินทราราพย์ รังสิตามวงศ์ ซึ่งนักท่องเที่ยวเห็นในภายหลังว่ามีให้โอนเข้าบัญชีเพื่อนชนผ้าเชียงรายโดยตรง

๕. ไม่มีบันทึกผู้เข้าเยี่ยมชมที่เป็นปัจจุบัน

๖. เมื่อชำระเงินแล้ว ไม่มีใบเสร็จรับเงินหรือตัวเข้าชมให้นักท่องเที่ยว

เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงรายและประเทศไทย สำนักงานการท่องเที่ยวและกิจการจังหวัดเชียงราย ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวและกิจการ จึงขอความกรุณาให้ท่านดำเนินการตรวจสอบกรณีดังกล่าว เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ในข้อเท็จจริงต่อไป ทั้งนี้ หากมีความคืบหน้าหรือข้อชี้แจงใด ที่จะทำให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกรณีที่เกิดขึ้น สามารถแจ้งกลับไปยัง สำนักงานการท่องเที่ยวและกิจการจังหวัดเชียงราย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๒๐๒ ๘๒๑๑ และ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๒๐๒ ๘๒๑๒ หรือศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย หมายเลขโทรศัพท์และ โทรศัพท์ ๐ ๕๓๗๘ ๓๐๔๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลนานาง

- มีวันที่ ๒๘ เมษายน / ๒๕๖๕ หมู่บ้านช้างฯ

เวลา ๑๔.๐๐ น. ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๕

เจกันดำเนินการที่ชุมชนหมู่บ้านช้างฯ

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ๑๔.๐๐ น.

๑๔.๐๐ น. ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๕

๑๔.๐๐ น. ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๕

ขอแสดงความนับถือ

นาย ไชยา

ว.ต.

(นายเสรีรุํ ไชยานันดา)

ท่องเที่ยวและกิจการจังหวัดเชียงราย

(สุเมร วิชัยบันท)

ปลัดเทศบาลตำบลลนานางแล

กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว - ๑๔.๐๐ น.

โทรศัพท์ ๐ ๕๒๐๒ ๘๒๑๑ / โทรศัพท์ ๐ ๕๒๐๒ ๘๒๑๒ - ๑๔.๐๐ น. ๒๘ เม.ย. ๒๕๖๕

อีเมล chiangrai.tac@gmail.com

สำเนาคู่ฉบับ



ที่ ชร ๕๕๗๐๑/๗๗๗

สำนักงานเทศบาลตำบลนาลงแล

๕๗๖ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลนาลงแล

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีนักท่องเที่ยวชาวไทยร้องเรียนรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาว
เรียน ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงราย

อ้างถึง หนังสือสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงราย ที่ ชร ๐๐๐๔/๓๗๒ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง เทศบาลตำบลนาลงแลได้รับแจ้งจากสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด
เชียงราย ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีนักท่องเที่ยวชาวไทยร้องเรียนรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาว
มีการเก็บค่าเข้าชมแพงเกินจริง, สถานที่ชำรุดทรุดโทรม และมีข้อบกพร่องในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ตาม
ประเด็นข้อร้องเรียน จำนวน ๖ ประเด็น ความละเอียดตามแจ้งแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลนาลงแล ได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นที่มีข้อร้องเรียน
เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ณ รวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาว ตั้งอยู่เลขที่ ๒๖๖ หมู่ที่ ๖
บ้านป่าอ้อ ตำบลนาลงแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ปราการภูผา
ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ประเด็นมีการเก็บค่าเข้าชมแพงเกินจริง ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า รวมหมู่บ้านชาว
กะเหรี่ยงค้อยาว มีการค่าเข้าชมสถานที่ชาวไทย คนละ ๒๐๐ บาท และชาวต่างชาติ คนละ ๓๐๐ บาท โดยเก็บค่า
เข้าชมในราคាតั้งกล่าว มาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๕ และได้แจ้งราคาค่าเข้าชมให้นักท่องเที่ยวทราบเพื่อพิจารณา ก่อนการ
เก็บค่าเข้าชมทุกรรั้ง เมื่อทำการเปรียบเทียบกับค่าเข้าชมกับสถานที่ท่องเที่ยวอื่นในลักษณะเดียวกัน พบว่า ค่าเข้า
ชมรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาว เป็นราคามาตรฐาน ไม่ถือว่าแพงจนเกินไป และในกรณีนักท่องเที่ยวเข้ามา
เที่ยวช่วงจำนวนมากเกินกว่า ๑๐ คน จะมีส่วนลดให้นักท่องเที่ยวไทย เหลือคนละ ๑๐๐ บาท ชาวต่างชาติเหลือคน
ละ ๒๐๐ บาท

๒. ประเด็นพนักงานไม่ใส่ใจผู้รับบริการ ในประเด็นนี้ เทศบาลตำบลนาลงแลไม่สามารถตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงได้อย่างแน่ชัด เนื่องจาก ไม่มีการระบุอย่างชัดเจนว่าพนักงานไม่ใส่ใจผู้มาบริการด้านไหน อย่างไร แต่
จากการเข้าตรวจสอบสถานที่แล้วจากการสอบถามผู้จัดการและผู้ดูแล ได้ข้อมูลว่า การบริการของพนักงานข้องรวม
หมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาว เป็นไปตามมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย และได้บริการลูกค้า/นักท่องเที่ยวอย่างเต็มที่
และตั้งแต่มีการเปิดสถานที่ท่องเที่ยวมาตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๕๘ เพิ่มมีเคียงคู่ร้องเรียนในเรื่องการบริการเป็นครั้งแรก

/๓.ประเด็น...

๓. ประเด็นสถานที่มีความผิดพังไม่เหมาะสมแก่การท่องเที่ยว เทศบาลตำบลนางแลได้ทำการตรวจสอบแล้ว พบว่า บ้านเรือน/ที่พักอาศัยของชาวเขางานหลังชำรุดทรุดโทรมจริงตามที่มีข้อร้องเรียน สอบถามแล้วได้ความว่า บ้านพักชาวเขาที่ชำรุดทรุดโทรมเป็นบ้านพักของชาวเขาผู้ลี้ภูมิ เนื่องจาก เกิดสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ชาวเขาผู้ลี้ภูมิจำนวน ๑๐ คน ย้ายออกจากรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาวไปนานกว่า ๒ ปีแล้ว และที่ผ่านมา มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวน้อยมาก ทางรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาวไม่มีงบประมาณในการซ่อมแซมบ้านชาวเขาผู้ลี้ภูมิ ที่พักอาศัยของชาวเขายังคงล่าว่าถูกปล่อยให้ชำรุดทรุดโทรม ซึ่งปัจจุบันทางรวมหมู่บ้านฯ กำลังจะจัดประชุมกันเพื่อพิจารณาว่าจะรื้อถอนออกไปหรือไม่อย่างไร

๔. ประเด็นการจ่ายเงินค่าเข้าชมมีความไม่เหมาะสม โดยเป็นการให้โอนเข้าบัญชีส่วนบุคคลของนายอินทร์พิพิธ รังสิตามวงศ์ ซึ่งนักท่องเที่ยวเห็นในภายหลังว่ามีให้โอนเข้ามูลนิธิเพื่อนชนเพื่อเชียงรายโดยตรงได้ เทศบาลตำบลนางแลทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า ทางรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาวมีข้อตกลงกับมูลนิธิมูลนิธิเพื่อนชนเพื่อเชียงราย ว่า ในการจ่ายเงินค่าเข้าชม สามารถโอนเข้าบัญชีส่วนบุคคลของ นายอินทร์พิพิธ รังสิตามวงศ์ หรือจะจ่ายโดยการโอนเข้ามูลนิธิโดยตรงก็ได้ ซึ่งเงินค่าเข้าชมจะแบ่งรายได้ตามสัดส่วนตามที่ได้ตกลงกันไว้อยู่แล้ว

๕. ประเด็นการกล่าวอ้างว่ารวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาวไม่มีบันทึกผู้เข้าเยี่ยมชมที่เป็นปัจจุบัน เทศบาลตำบลนางแลทำการตรวจสอบแล้ว รวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาว มีบันทึกผู้เข้าเยี่ยมชมที่เป็นปัจจุบัน

๖. และประเด็นการกล่าวอ้างว่ารวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาวไม่มีใบเสร็จรับเงินหรือตัวเข้าชมให้แก่นักท่องเที่ยว เทศบาลตำบลนางแลตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า กรณีที่มีการชำระค่าเข้าชมเป็นเงินสด ทางรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาวมีใบเสร็จและตัวเข้าชมให้แก่นักท่องเที่ยว ในกรณีที่นักท่องเที่ยวมีการชำระเงินค่าเข้าชมผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทางรวมหมู่บ้านชาวกะเหรี่ยงค้อยาวจะให้เฉพาะตัวเข้าชมแก่นักท่องเที่ยวเท่านั้น จะออกใบเสร็จให้นักท่องเที่ยวในกรณีนักท่องเที่ยวรองขอให้ออกใบเสร็จให้ เนื่องจากหลักฐานการชำระเงินผ่านมือถือ จะปรากฏเป็นบิลการจ่ายเงินในมือถือของนักท่องเที่ยวอยู่แล้ว

เทศบาลตำบลนางแล จึงขอรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงรายทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ
(นายเสนห์ ภักดี)
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

รา...
พิมพ์...
ตรวจ...
ทาน....

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/งานนิติการ
โทร. ๐๕๓-๗๗๐๖-๐๑๗ ต่อ ๑๒๑

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เศษ拔ทำบกนงแล โทรทัพที่ ๐.๕๗๗๘.๖๘๙๗ ต.ป.๑๑๙

ที่ ชร.๕๔๗๐๕/ ตามที่ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลくなงแล

ต้นเรื่อง/เรื่องเดิม

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เศษ拔ทำบกนงแล ได้รับการประสานงานจาก นายเสน่ห์ ภักดี นายกเทศมนตรีตำบลくなงแล ว่ามีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางแอพพลิเคชัน LINE เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ กรณีได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการของร้านประดับยนต์ ตั้งอยู่บริเวณถนนพหลโยธินในพื้นที่หมู่ที่ ๒ บ้านนางแล ตำบลくなงแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ดังนี้

๑. เหตุรำคาญทางเสียงจากเครื่องเครื่องขัดเงา
๒. เหตุรำคาญทางกลิ่นจากทินเนอร์และสี

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จะเข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีดังกล่าวฯ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ในวันพุธที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป โดยมีพนักงานเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑. นายณัฐพัฒน์ กมลภพ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. นายดนัย พาสุข ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
๓. นางนิรนรา อุดมสม ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้บุคคลดังกล่าวข้างต้นเข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีดังกล่าวฯ เพื่อจะได้หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

รับทราบ
นายกเทศมนตรี
นายกเทศมนตรี

(นางนิรนรา อุดมสม)
นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

นายพัชร ธรรมรงค์
นายพัชร ธรรมรงค์

(นายพัชร ธรรมรงค์)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

นายพัชร ธรรมรงค์
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นายเสน่ห์ ภักดี)
นายเสน่ห์ ภักดี

การร้องเรียนผ่านทางแอพพลิเคชัน LINE

สวัสดีครับท่านนายก
มีเรื่องขอปรึกษา
เรื่อง ร้านประดับ
ยนต์ ที่อยู่ติดกับ
เต้นรถพม
ปัญหาคือเวลาเข้า
ขัดขึ้นส่วนของ
งาน เข้าใช้เครื่อง
ซัดมีเสียงดัง และ
เวลาพ่นสีกลิ่นของ
สีและกลิ่นของทิน
เนอร์มันบลิวมาใน
เต้นรถพม ช่วงก่อน
มีลักษณะสีบลิวเข้า
มาในเต้นรถแต่เข้า

ได้ใช้ป้ายไว้尼มา
ปิดบังไว้แล้ว แต่
ตอนนี้ผมอยากให้
ทางร้านประดับ
ยนต์แก้ไขเรื่อง
เสียงดังและกลิ่น
ของสีและทินเนอร์
นะครับ (ปกติตามอุ
ทำสีรถเข้าจะมีห้อง
พนสีนะครับ) และ
เวลา มีลูกค้ามาดูรถ
ที่เต้นผมลูกค้าก็อ
จะบอกตลอดเลย
ว่าทำไม่ได้แล้วให้
ทางเทศบาลทราบ
ปัญหานะครับ
ผมเลยขอปรึกษา
กับท่านนายกนะ
ครับ



14.08

ผู้บังคับ



ที่ ชร ๕๔๗๐๕/๙๙๙

สำนักงานเทศบาลตำบลนาวงและ
ถนนพหลโยธิน เชียงราย ๕๗๑๐

วัน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายศุภกร รุ่งเจริญวงศ์

ตามที่เทศบาลตำบลนาวงศ์ได้รับแจ้งจากท่านว่าได้รับผลกระทบจากการของร้านประดับยนต์แห่งหนึ่ง ตั้งอยู่บริเวณถนนพหลโยธินในพื้นที่หมู่ที่ ๒ บ้านนาวงศ์ ตำบลนาวงศ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยท่านได้รับผลกระทบทางเสียงจากเครื่องขัดเงาและกลิ่นจากทินเนอร์และสี เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลนาวงศ์ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในบริเวณดังกล่าวฯ แล้ว เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น. พบร่วมกับผู้ประกอบกิจการประจำสถานที่ที่ตั้งเดิม ต้องจัดให้มีห้องที่มีมาตรฐานสำหรับการขัดสีและพ่นสีโดยเฉพาะพร้อมติดตั้งระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาเหตุรำคาญทั้งทางเสียง ฝุ่นละออง และกลิ่น

อนึ่ง เทศบาลตำบลนาวงศ์ จะติดตามผลการแก้ไขปัญหาและแจ้งให้ท่านทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสน่ห์ ภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลนาวงศ์
เจ้าพนักงานท้องถิ่น

ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕
วันที่รับ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ ๐ ๕๗๗๐ ๖๐๓๗ ต่อ ๑๑๙

ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕
วันที่รับ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕
ลงนาม..... ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕
ลงนาม..... ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๗



เที่ยวบานคำบลนช. และ
วันที่ ๒๔๓๗ ปี
วันที่ ๑๑.๐๙.๒๕๖๕
เวลา ๑๔.๐๐

ผู้รับบัญชีฯ ๑๐๐๓๐๘/๖๗๗๗๗	
<input checked="" type="checkbox"/> กองคลัง	<input type="checkbox"/> กองสาธารณสุขฯ
<input type="checkbox"/> กองช่าง	<input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบฯ
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
ถนนศูนย์ราชการฝั่งแม่น้ำ ตำบลริมกอก
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสำเนาเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลันนาแล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำเนารับเรื่องราวร้องทุกข์

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น Chiangrai Clinic Center ๑๐๓๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากคุณอัญชลี เพื่อนา แจ้งว่า หมู่บ้าน ม่วงคำ หมู่ที่ ๔ ตำบลลันนาแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เกิดปัญหาฝนตกหนักติดต่อกัน ๓ - ๕ วัน ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง ทำให้น้ำระบายน้ำทัน ให้ล้นเข้าท่อมบ้านเรือนของผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณโดยรอบ เกิดปัญหา บ่ออยครั้ง และเกิดขึ้นในทุกๆ ปี และยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหานี้ในเรื่องดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์มายังศูนย์ เครือข่ายฯ ช่วยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามาดูแลและดำเนินการแก้ไขปัญหาการระบายน้ำในพื้นที่ดังกล่าว นั้น

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาตามคำร้องขอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย จึงขอความอนุเคราะห์ ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพื่อจะได้แจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ผู้คน ชาวบ้านที่บ้านลันนาฯ

- ๑๙๙. เชียงราย แขวงทิศใต้ ถนนหมายเลข
๓๗๐๘ บ้านลันนา ถนนที่ ๓๗๐๘
๑๙๙ บ้านลันนา ถนนที่ ๓๗๐๘ บ้านลันนา ๑๙๙
๓๗๐๘

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกรียงศักดิ์ วันไชยธนาวงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

นิติบุคคล
นิติบุคคล
ที่ดินที่ดินที่ดิน
๑๙๙ บ้านลันนา

๑๙๙ บ้านลันนา
๑๙๙ บ้านลันนา

"องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ใส่ใจคุณ"

ศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริม
การมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

หรือ Chiangrai Clinic Center ๑๐๓๑

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๗ ๕๓๑๗

โทรสาร ๐ ๕๓๑๗ ๕๓๑๕

ผู้คน ชาวบ้านที่บ้านลันนาฯ



ที่ ชร ๕๗๐๑/๑๐๙/๔

สำนักงานเทศบาลตำบลนาจะ^ก
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีข้อร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำท่วมขัง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

อ้างถึง หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ที่ ชร ๕๗๐๓/๓๗๕๓ เรื่อง ขอส่งสำเนาเรื่องร้องเรียน
ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง เทศบาลตำบลนาจะได้รับแจ้งจากศูนย์เครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น Chiangrai Clinic Center ๑๗๐๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายให้เทศบาลตำบลนาจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีข้อร้องทุกข์ จาก นางอัญชลี เพื่อนฯ ว่า ในพื้นที่หมู่บ้านม่วงคำ หมู่ที่ ๔ ตำบลนาจะ และ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ได้เกิดปัญหาฝนตกหนักติดต่อกัน ๓ - ๔ วัน ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง น้ำระบายไม่ทัน ไหลล้นเข้าท่วมบ้านเรือนของผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณโดยรอบ เกิดปัญหาบ่ออยครั้ง และเกิดขึ้นในทุกๆ ปี และยังไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาในเรื่องดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

เทศบาลตำบลนาจะ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว สรุปได้ความว่า ในระหว่างวันที่ ๑-๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ได้เกิดฝนตกหนักในเขตพื้นที่ตำบลนาจะ รวมถึงพื้นที่หมู่ที่ ๔ บ้านม่วงคำ ทำให้เกิดน้ำท่วมขังในหมู่บ้านดังกล่าว โดยเฉพาะบริเวณรอบๆ บ้านและที่ดินของผู้ร้องเรียน จนทำให้ผู้ร้องเรียนไม่สามารถออกจากบ้านไปทำงานได้ ตรวจสอบแล้ว เหตุเนื่องมาจาก ที่ดินที่ผู้ร้องเรียนใช้ปลูกสร้างบ้านเป็นพื้นที่รับน้ำ ซึ่งมีปัญหาน้ำท่วมขังในบริเวณนั้นมากกว่า ๒๐ ปี , มีลำไห่มีงำนาครามประโภช์ที่ใช้ระบายน้ำออกสู่แม่น้ำแม่ข้าวต้ม เพียงเส้นเดียว และลำไห่มีงำนาครามที่ตื้นเขิน ทำให้ระบายน้ำไม่ทัน อีกทั้ง ถนนทางเข้าบ้านผู้ร้องเรียนมีระดับต่ำกว่าทางสาธารณะอยู่น้ำสูงกว่า ๐.๕ เมตร ทำให้รถน้ำท่วมหลังของหมู่บ้าน ทำให้รถยนต์ของผู้ร้องเรียนไม่สามารถออกจากบ้านได้ เมื่อสอบถามความประสงค์ของผู้ร้องเรียนแล้ว ทำให้ทราบว่าผู้ร้องเรียนมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายพิจารณาสนับสนุนงบประมาณในการซ่อมแซมและปรับปรุงทางเข้าบ้าน ที่ตั้งแต่หมู่ที่ ๔ บ้านม่วงคำ เทศบาลตำบลนาจะแจ้งขอแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีข้อร้องทุกข์ดังกล่าวให้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายทราบและพิจารณาดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสน่ห์ ภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลนาจะ

รบ..... ๙/๙
พิมพ์.....

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทคนาลสำนักงานแล โทรศัพท์ ๐.๕๓๗๐.๖๐๙๗ ที่ว่า ๑๙๘๔

ที่ ชร.๕๙๐๕/๕๗

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลล้านนาแล

ต้นเรื่อง/เรื่องเดิม

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับการประสานงานจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลล้านนาแล เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ว่างานสาวเกศринทร วงศ์อิน อศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๖๐ หมู่ที่ ๑ ตำบลล้านนาแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๒ ๒๕๖๘ ๘๐๓๕ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการลี้ยงหรือปล่อยสุนัขของ นางนงครณี ไม่ทราบนามสกุล อศัยอยู่บ้านเลขที่ ๓๙/๑ หมู่ที่ ๑ ซอย ๖ ตำบลล้านนาแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากเจ้าของสุนัขไม่ได้มีการควบคุมดูแลหรือขังสุนัขของตนให้อยู่ภายนอกห้องหรือภายในบริเวณบ้านของตน ประกอบกับสุนัขตัวดังกล่าวค่อนข้างดุ จึงเข้ามาภัยได้ที่เลี้ยงอยู่ภายในบริเวณบ้านของ นางสาวเกศринทร วงศ์อิน จนถ่าย จำนวน ๓๐ ตัว นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จะเข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อหารือแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กรณีดังกล่าวฯ ในวันอังคار ที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ตั้งแต่เวลา ๑๓.๓๐ น. เป็นต้นไป โดยมีเจ้าหน้าที่ร่วมดำเนินการตรวจสอบดังนี้

๑. นายณัฐพัฒน์ กมลภพ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. นายดนัย พากษา ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
๓. นางนิรនรา อุดมสม ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาอนุมัติให้บุคคลดังกล่าวเข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กรณีดังกล่าวฯ เพื่อจะได้หารือแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายพชรพัชร์ วรรณิกานนท์)
นายพชรพัชรพัฒน์

(นางนิรนรา อุดมสม)

นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

(นายพชรพัชรพัฒน์)

(นายพชรพัชร วรรณิกานนท์)

ส่วนราชการ
นิติการ

(นายพชรพัชรพัฒน์)

(นายสมฤทธิ์ กักตี)

คู่มือ



ที่ ชร ๕๔๗๐๕/ ๑๙๐๕

สำนักงานเทศบาลตำบลลนางแล
ถนนพหลโยธิน เชียงราย ๕๗๑๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นางสาวเกศรินทร์ วงศ์อิน

ตามที่เทศบาลตำบลลนางแล ได้รับแจ้งจากท่าน ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงหรือปล่อยสุนัขของ นางนงคราญ ไม่ทราบนามสกุล อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๓๘/๑ หมู่ที่ ๑ ซอย ๖ ตำบลลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากเจ้าของสุนัขไม่ได้มีการควบคุมดูแลหรือขังสุนัขของตนให้อยู่ภายในกรงหรือภายในบริเวณบ้านของตนและส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่นอยู่ในบริเวณข้างเคียง ประกอบกับสุนัขตัวดังกล่าวค่อนข้างดุร้าย จึงเข้าไปกัดไก่ที่เลี้ยงอยู่ภายใต้บริเวณบ้านของท่านจนตาย จำนวน ๓๐ ตัว นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลลนางแล ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าวฯ และพบว่าเป็นเหตุร้ายตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จริง จึงได้แจ้ง คำแนะนำไปยังผู้ก่อเหตุร้าย เพื่อให้พิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลา ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลลนางแล

อนึ่ง เทศบาลตำบลลนางแล จะติดตามผลการแก้ไขปัญหาและแจ้งให้ท่านทราบต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชวิต ขอนพิกุล)
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลลนางแล

นายชวิต ขอนพิกุล

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ ๐ ๕๗๗๐ ๖๐๑๗ ต่อ ๑๑๘

เอกสาร

บัตรที่
ผู้ดูแล
ชื่อ นามสกุล
ที่อยู่
เบอร์โทรศัพท์

ลงชื่อ:

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทคนาลตำบลนงแล โทรศพท ๐ ๕๓๗๐ ๖๐๑๗ ต่อ ๑๑๙
ที่ ชร.๕๕๗๐๕/๕๗/๔ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีพนกรัฐบานน้ำทึ้งออกสู่สาธารณะในพื้นที่บ้านสันต้นขาม หมู่ที่ ๑๖ ตำบลนงแล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนงแล

ผู้เรื่อง/เรื่องเดม

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับการประสานงานจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เทคนาลตำบลนงแล เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ วันนงจำปำ ชังหิน อาศัยอยู่ในพื้นที่บ้านสันต้นขาม หมู่ที่ ๑๖ ตำบลนงแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๘๕๕๒ ๑๕๓๓ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ ว่าพบการระบายน้ำทึ้งลงสู่สาธารณะบริเวณสามแยกทางเข้าโรงเรียนบ้านสันต้นขาม นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมร่วมกับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณบ้านหลังดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น. พบรัฐบานน้ำทึ้งออกสู่สาธารณะข้างบ้านเลขที่ ๒๕๕ หมู่ที่ ๑๖ ตำบลนงแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงรายจัง เจ้าของบ้านชื่อ นางฟองจันทร์ ชังหิน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๑๕๖ ๕๖๕๐

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว สรุปว่าเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กรณีดังกล่าวไม่เป็นเหตุร้ายตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๔ เนื่องจากไม่ได้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณข้างเคียง ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์กรณีดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงได้แนะนำให้เจ้าของบ้านพิจารณาขยายพื้นที่ชักลังภายในอาคารไปตั้งอยู่บริเวณข้างบ่อเกรอะที่มีอยู่เดิมในอาคาร และติดตั้งอ่างลังจากพร้อมต่อท่อระบายน้ำทึ้งลงสู่บ่อเกรอะโดยตรง ซึ่งนางฟองจันทร์ ชังหิน (เจ้าของบ้าน) ยินดีจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่

สาธารณสุขให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือคำแนะนำของเจ้าหน้าที่

สาธารณสุขหรือภายในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕

ระเบียบ/กฎหมาย/หนังสือถังการ

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๕) พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.

๒๕๖๐

๓. เทศบัญญัติเทศบาลตำบลนงแล เรื่อง การติดตั้งบ่อถังน้ำเสียในอาคาร พ.ศ.
๒๕๕๓

จุ่งชัม



ที่ ชร ๕๔๗๐๕/๑๓๙/๒

สำนักงานเทศบาลตำบลนาวงและ
ถนนพหลโยธิน เชียงราย ๕๗๑๐๐

๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นางจำปี ช้างหิน

ตามที่เทศบาลตำบลนาวงศ์ได้รับแจ้งจากท่านทางโทรศัพท์ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ว่าพบการระบาดในท้องถิ่นสูงมาก สำหรับสถานะสาธารณสุข ไม่สามารถควบคุมได้ จึงได้แนะนำให้ผู้ติดเชื้อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลทันท่วงที ดังนี้

ในการนี้ เทศบาลตำบลนาวงศ์ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าวแล้ว
พบว่ามีการระบาดในเสียงอุบัติสูงมาก สำหรับสถานะสาธารณสุข แต่ไม่เป็นเหตุร้าย ตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติ
การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เนื่องจากไม่ได้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณข้างเคียง จึงได้แนะนำให้ผู้
ติดเชื้อเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลทันท่วงที ดังนี้

อนึ่ง เทศบาลตำบลนาวงศ์ จะติดตามผลการแก้ไขปัญหาและแจ้งให้ท่านทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาลิต ขอนพิกุล)

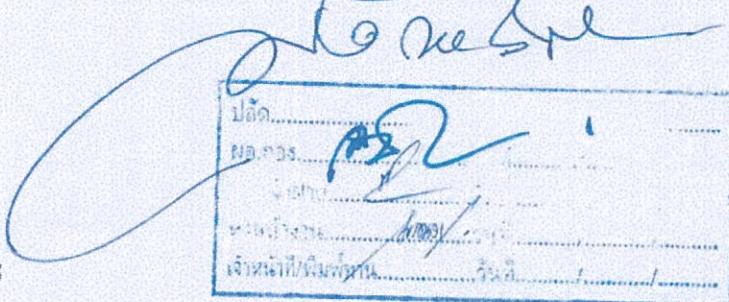
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลนาวงศ์

ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๗๐ ๖๐๗๗ ต่อ ๑๑๘



เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๑๐

- สำนักปลัดฯ
- กองการฯ
- ยังคง
- กองช่าง
- หน่วย
- อื่นๆ.....



เทศบาลตำบลบางนา

ที่ 3261

ที่ 05 月 2565

วันที่ 16.09

ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือของประชาชน ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลบางนาและ

๕ กันยายน ๒๕๖๕

Facebook Direct ความคิดเห็นบน Facebook ความคิดเห็นบน Instagram แจ้งเตือน

Yupanon Poonsombat สถานที่ท่องเที่ยว

เวลา 12:01 น.

Hi, thanks for contacting us. We've received your message and appreciate you reaching out.

ไทย
อังกฤษ
ภาษาไทย ปัจจุบันมีอยู่ปัจจุบัน
ขออภัยด้วย
ภาษาไทย 13 กศ.
ฉันเป็นเด็กหญิง ไปโรงเรียน ไม่ได้เดินทางมาติดต่อในวันนี้แล้ว
ฉันต้องไปติดต่อเมืองน้ำใจมากกว่า
ฉันใช้ชีวิตประจำวัน กินรับประทาน นอนพักอาศัย ในบ้านที่ดี บ้านที่ดีที่สุด บ้านที่ดีที่สุด
ฉัน เจริญงาม ที่เลี้ยง 221 ม.15 ถนนแม่น้ำ

นายเทศมนตรีตำบลบางนา
เพื่อไปรษณรงค์

ไทย
อังกฤษ
ภาษาไทย ปัจจุบันมีอยู่ปัจจุบัน
ขออภัยด้วย
ภาษาไทย 13 กศ.
ฉันเป็นเด็กหญิง ไปโรงเรียน ไม่ได้เดินทางมาติดต่อในวันนี้แล้ว
ฉันต้องไปติดต่อเมืองน้ำใจมากกว่า
ฉันใช้ชีวิตประจำวัน กินรับประทาน นอนพักอาศัย ในบ้านที่ดี บ้านที่ดีที่สุด บ้านที่ดีที่สุด
ฉัน เจริญงาม ที่เลี้ยง 221 ม.15 ถนนแม่น้ำ

Hi, thanks for contacting us. We've received your message and appreciate you reaching out.

นายเทศมนตรี/ศิริฤทธิ์
ไบร์ดอร์ด พัฒนาพาหะ วิทยาลัย
นักศึกษาชุมชนท้องถิ่น

(นางกุชาร ว่า โยศ)

5 ก.ย. 65

22/9/65

นายเทศมนตรี/ศิริฤทธิ์
ไบร์ดอร์ด พัฒนาพาหะ วิทยาลัย
นักศึกษาชุมชนท้องถิ่น

ว่าที่ร้อยตรี
(สุเมร วิชัยนันท์)

ปลัดเทศบาลตำบลบางนาและ

ผู้แทน พาณิชย์ พัฒนาพาหะ วิทยาลัย

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ เทศบาลตำบลบางนาและ
การติดตามหลัก พนักงาน ได้มีการย้ายผู้คนหลัก 100% แล้ว

* หมายเหตุ

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ เทศบาลตำบลบางนาและ

การติดตามหลัก พนักงาน ได้มีการย้ายผู้คนหลัก 100% แล้ว

จัดทำโดย ทีมงาน



สำเนาคู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลลนางแล โทร. ๑๒๑

ที่ ชร ๕๕๗๐๑/๓๗๙

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากการติดตั้งป้ายรณรงค์ไม่ขับ พื้นที่ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลลนางแล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลนางแล

๑. ต้นเรื่อง/เรื่องเดิม

เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๕ ผู้ร้องเรียนไม่ทราบชื่อ อายุบ้านเลขที่ ๒๒๑ หมู่ ๑๕ บ้านใหม่เมืองคำ ตำบลลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ๐๘๙-๕๕๓๘๘๐๘ ได้มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อขอความช่วยเหลือผ่านทาง Facebook ของเทศบาลตำบลลนางแล ว่า ได้รับความเดือดร้อนจากป้ายเหล็กรณรงค์ไม่มีขับซึ่งติดตั้งหน้าบ้านตัวเอง โดยการติดตั้งป้ายปิดบังทศนวัตถุและไม่ได้รับการยินยอมจากตนเองซึ่งเป็นเจ้าของบ้าน มีความประสังค์ให้เทศบาลตำบลลนางแลตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (สำเนาเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลลนางแล ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า นายดันัย พาสุข เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และรับข้อเสนอแนะต่างๆ ของเทศบาลตำบลลนางแล ให้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นพร้อมประสานเจ้าหน้าที่และผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ร้องเรียน ในกรณี เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๓๐ น. คณะผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งประกอบด้วยข้าพเจ้า, นางสาวครุณี ดวงแก้ว ผู้ช่วยนิติกร และนายสุพล ໄຟແກ້ວ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น พบร่วมกัน ได้มีการติดตั้งป้ายเหล็กตั้งอยู่หน้าบ้านของผู้ร้องเรียน ซึ่งเป็นป้ายรณรงค์ไม่มีขับของหมู่ที่ ๑ บ้านใหม่เมืองคำ ติดตั้งไว้นานแล้ว ก่อนมีการแยกหมู่บ้านไปเป็นหมู่ที่ ๑๕ บ้านใหม่เมืองคำ ทั้งนี้ คณะผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง จึงได้เข้าไปประสาน นายศรีวศิริ ปันตาสาร ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ ตำบลลนางแล ให้พิจารณาดำเนินการย้ายป้ายออก ตามความประسังค์ของผู้ร้องเรียน โดยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ ได้ปรึกษาหารือคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านใหม่เมืองคำแล้ว และแจ้งให้คณะผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริงของเทศบาลตำบลลนางแล ทราบว่า ทางคณะกรรมการหมู่บ้านจะดำเนินการย้ายป้ายเหล็กออกให้ ภายในวันนี้วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ (เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒)

ในวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. ข้าพเจ้าได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตามผลการแก้ไขปัญหาร้องเรียนดังกล่าว พบร่วมกัน ได้มีการย้ายป้ายเหล็กรณรงค์ไม่มีขับออกไปแล้ว ข้าพเจ้าได้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบเรื่องและแจ้งขอยุติเรื่องดังกล่าวแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสำเนาภาพถ่ายแนบท้ายนี้ (เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓)

๓. ข้อพิจารณา/เพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ใบติดต่อ ๖/๑๔๗๐๗๐๑/๓๗๙

นางสาวอรุณรัตน์ วงศ์ยศ

นายดันัย พาสุข
นักทรัพยากรบุคคล

๑๖๙๙๑/

ผู้ที่ร้องเรียน

(สุเมร วิชัยนันท์)

ปลัดเทศบาลตำบลลนางแล

ร่าง.....
พิมพ์.....

พิมพ์.....
ตรวจ.....

ตรวจ.....
ตรวจ.....



ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือของประชาชน ผ่าน Facebook เทคนิคดำเนินงานและ
๕ กันยายน ๒๕๖๔

Screenshot of a Facebook post from 'Yupaporn Pongsomkit' dated September 5, 2021, at 10:55 AM. The post includes two images showing a damaged concrete structure.

Details:

- ผู้โพสต์: Yupaporn Pongsomkit
- สถานที่: จังหวัดเชียงใหม่
- เวลา: ๑๐:๕๕ น. ๕ กันยายน ๒๕๖๔
- เนื้อหา: แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ดินถล่ม ถนนสาย ๑๘๙ บ้านหนองหิน หมู่ ๑ ตำบลหนองหิน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงใหม่ หลังฝนตกหนัก ถนนเสื่อมทรุด ขาดหัก ไม่สามารถเดินทางได้ ขอรับความช่วยเหลือ
- สถานะ: โพสต์แล้ว
- จำนวนผู้ติดตาม: 221 คน

**รับ นางกฤษมนศรี ดำเนินงาน
เพื่อไปราชการ**

Details:

- ผู้รับ: นางกฤษมนศรี ดำเนินงาน
- สถานที่: จังหวัดเชียงใหม่
- เวลา: ๑๐:๕๕ น. ๕ กันยายน ๒๕๖๔
- เนื้อหา: แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ดินถล่ม ถนนสาย ๑๘๙ บ้านหนองหิน หมู่ ๑ ตำบลหนองหิน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงใหม่ หลังฝนตกหนัก ถนนเสื่อมทรุด ขาดหัก ไม่สามารถเดินทางได้ ขอรับความช่วยเหลือ
- สถานะ: โพสต์แล้ว
- จำนวนผู้ติดตาม: 221 คน

ผู้รับนัดหมาย เดินทางไปตรวจสอบ ณ บ้านหนองหิน หมู่ ๑ ตำบลหนองหิน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐:๕๕ น. ตามที่ระบุ

นายดันัย พาสุข
นิติกรชำนาญการ

4 ก.ย. ๖๕

*หมายเหตุ

รับ นางกฤษมนศรี ดำเนินงาน

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ เทคนิคดำเนินงานและ
การติดตามพัฒนา หน้าที่ ๑ ฝ่ายอำนวยการ ผู้อำนวยการฯ และ

ผู้รับ

(สุเมร วิชัยนันท์)

ปลัดเทศบาลดำเนินงานและ

๑๖๐๑๒

R

บันทึกการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง
กรณีมีข้อร้องเรียนร้องทุกข์... ไว้รับทราบเดือนธันวาคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
พนท. ๘.๑๕ พานาณม่วงคำ ตำบลหนองแวง

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อผู้ถูกร้องทุกข์/ร้องเรียน/ผู้ประกอบกิจการ(นาย/นางสาวสรา)..... ตามรายการ หน้าพานาณม่วง
สถานที่ที่เข้าตรวจสอบ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑๕ ถนนแม่เมาะ หมู่ ๑๙ ตำบลหนองแวง

รายชื่อผู้เข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	ลายมือชื่อ
1	นายสุพงษ์ ใจกลาง	ผบช ๘.๑๕	
2	นายอดิศัย พากล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	
3	น.ส.กรรณี ใจกลาง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	กรรณี
4			
5			
6			

คำแนะนำเบื้องต้น/ความเห็นของคุณผู้เข้าร่วมตรวจสอบ

๑. ทราบดีว่า กกท.ได้ดำเนินการติดตามดำเนินการ รวมถึงเฝ้าระวัง
เชิงนโยบายการคุ้มครองเด็กฯ ๘.๔ แห่งนี้ และ ชี้แจงต่อสาธารณะทั่วไป
โดยผ่านช่องทางด้าน ๘.๑๕ แล้ว

๒. ทำการประชุมทางโทรศัพท์ ๐๘๗-๑๓๖ ๘๙๕๖ กับ นายอุลจ์ ปานานาณ
พานาณม่วง หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองแวง ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบด้านการคุ้มครองเด็กฯ ๘.๔
ระบุว่า ดำเนินการตรวจสอบปัญหามาอย่างต่อเนื่อง แต่มาทางผู้นำ ๘.๔ แจ้งทาง กกท. เพื่อขอรับ
แนวทางดำเนินการดังข้อ ๑ ของตนที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๔ ให้ช่วยเหลือ

* หมายเหตุ

ผู้เข้าตรวจสอบ ๘.๑๕ ได้รับฟังบทสนทนาที่ ๖ ก.๙.๖๕ แล้ว
ติดตามการดำเนินการต่อไป พร้อม ผู้อำนวยการ ๘.๔ ให้ช่วยเหลือ
แล้ว ซึ่งจะดำเนินการต่อไปเรื่อยๆ ทาง กกท.

นายอุลจ์ พานาณ
ผู้อำนวยการ

ลงชื่อ.....

(นายอุลจ์ พานาณ)

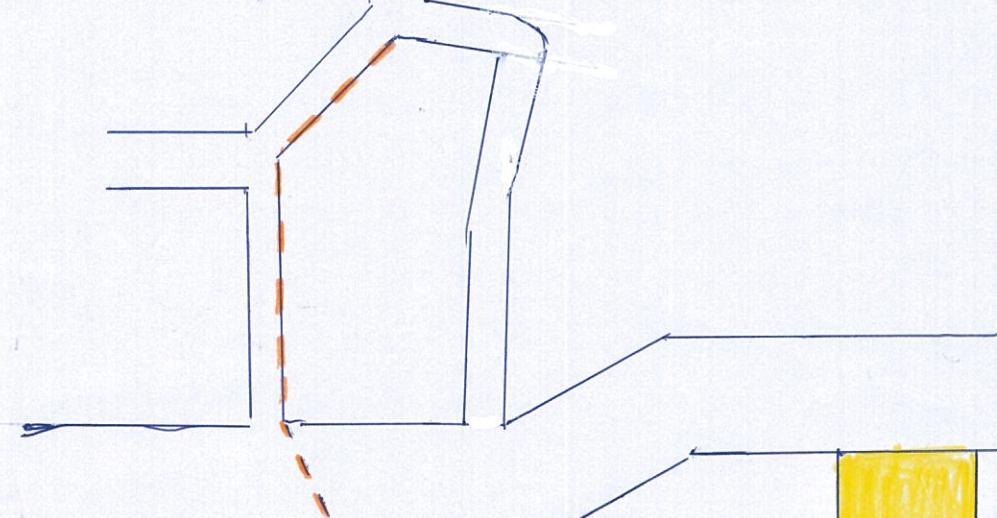
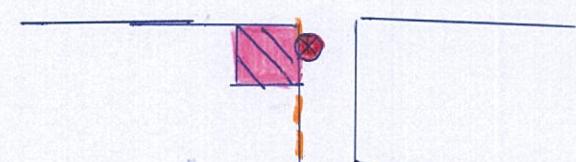
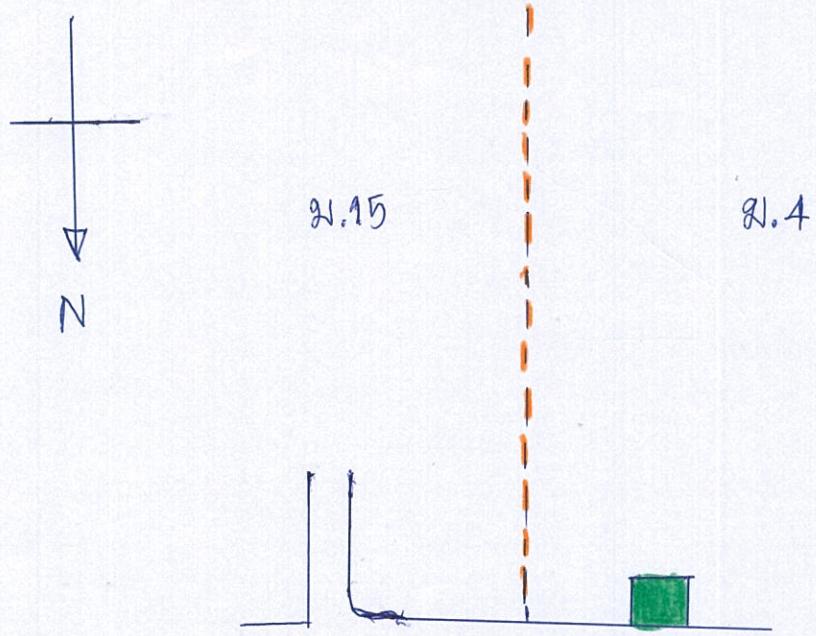
ผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ครอบครองดูแล

หมายเลขติดต่อ ๐๘๗-๑๓๖ ๘๙๕๖

วันที่ ๕ เดือน ก.ย. พ.ศ. ๒๕๖๔

แผนที่โดยสรุปการทราบกันข้อเท็จจริงกรณีชบ.ร่องสูงเชียงราย/ร่องกาบ

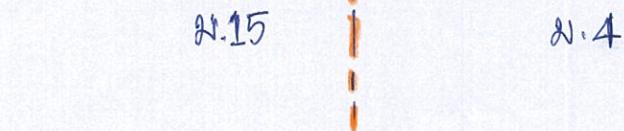
ผู้การติดตามฝ่ายชนเผ่าไม้บันปิดบังทั่วสีเขียว 2.4 หมื่นไร่



ลักษณะประจำเขตแม่น้ำ

- [Yellow square] วัตถุม่วงค้ำ
- [Pink and white striped square] หินกรวดร่องเรียบ
- [Green rectangle] น้ำทิ่มภูเขา 2.1
- [Red circle] จุดติดตามน้ำ

วัตถุม่วงค้ำ
2.1



ลงชื่อ
(นายศันย์ พากย์) พ.ศ.๒๕๖๘

ลงชื่อ
(นส. ดร.กานต์ กองไกร) พ.ศ.๒๕๖๘

ກາພຄ່າຍກາຮເຂົ້າຕຽບສອບຂໍ້ຈົຈັງແລະຕິດຕາມຜົກກໍໃຫ້ປັບຫາ

ກຣົມື້ຂໍ້ວ້ອງເຮືອນຂອງຄວາມຊ່າຍເຫຼືອຜ່ານທາງ Facebook

ຂອງເທັບບາລຕຳບລານາງແລ ວ ກາຣຕິດຕັ້ງປ້າຍປົກບັງທັກນວິສັຍແລະໄຟໄຟເຊີ້ມຈາກຜູ້ວ້ອງເຮືອນ

ໃນພື້ນທີ່ຫຼຸງທີ່ ១៥ ບ້ານໄໝມ່ວງຄໍາ ຕຳບລານາງແລ

ເມື່ອວັນທີ ៦ ກັນຍາຍນ ២៥៦៥



เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องที่ ๑๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลลงนา และ โทรศัพท์ ๐ ๕๓๗๐ ๖๒๑๗ ต่อ ๑๑๙

ที่ ชร.๕๕๗๐๕/๔๘๖

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีโรงงานประกอบสับปะรดปลอยน้ำเสียลงสู่ที่สาธารณะในพื้นที่ชุมชนบ้านร่องปลาค้าว หมู่ที่ ๑๔ ตำบลลงนา และ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลงนา

ต้นเรื่อง/เรื่องเดิม

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางแอพพลิเคชันไลน์ จากผู้ไม่ประสงค์ออกนาม อาศัยอยู่ในพื้นที่ชุมชนบ้านร่องปลาค้าว หมู่ที่ ๑๔ ตำบลลงนา และ อำเภอเมือง เชียงราย จังหวัดเชียงราย เมื่อวันเสาร์ ที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๕ ว่าได้รับผลกระทบทางกลืนจากน้ำเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตของโรงงานประกอบสับปะรดและผลิตน้ำแข็งนงเยาว์ เนื่องจากโรงงานไม่มีระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่ภายนอกโรงงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมร่วมกับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าว เมื่อวันจันทร์ ที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. พบร่างผู้ประกอบกิจการได้ยกเลิกกิจกรรมผลิตน้ำแข็งไปแล้ว ปัจจุบันประกอบกิจการประกอบสับปะรด โดยใช้ชื่อสถานประกอบกิจการว่า หจก.นงเยาว์ฟูดส์โปรดักส์ เลขที่ตั้ง ๑๐๐ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลลงนา และ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เจ้าของกิจการซึ่ง นายชำนาญ สุขโนบุรุษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๔๘๓ ๗๗๘๙ จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบร่างทางโรงงานมีการติดตั้งถังบำบัดน้ำเสียแบบสำเร็จรูปหรือถังแซท จำนวน ๑ ถัง น้ำเสียที่ผ่านการบำบัดจากถังแซทแล้ว จะถูกนำไปร่องเข้าสู่บ่อพักน้ำเสียของโรงงาน จำนวน ๒ บ่อ น้ำที่พบร่างออกบริเวณโรงงานเป็นเพียงน้ำฝนเท่านั้น และไม่พบกลิ่นเหม็นตามที่ได้รับแจ้ง ดังนั้น คณะกรรมการฯ แล้ว สรุปว่าไม่เป็นเหตุร้าย ตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

ระเบียบ/กฎหมาย/หนังสือสั่งการ

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.

๒๕๓๕

๓. เทศบัญญัติเทศบาลตำบลลงนา และ เรื่อง การติดตั้งป้องกันมันบำบัดน้ำเสียในอาคาร พ.ศ.

๒๕๕๓

๔. เทศบัญญัติเทศบาลตำบลลงนา และ เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ. ๒๕๕๓

๕. เทศบัญญัติเทศบาลตำบลลงนา และ เรื่อง การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีโรงงานปอกสับปะรดปลอยน้ำเสียลงสู่ที่สาธารณะในพื้นที่ชุมชนบ้านร่องปลาค้าว หมู่ที่ ๑๔ ให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลนางแลทราบ เพื่อจะได้แจ้งผลการตรวจสอบฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิรันดา อุดมสม)
นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ

(นายณัฐพัฒน์ กมลภพ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสุขาภิบาลสุข

• ๑๙๘/๗๖๗๗๐
• ๑๖๕๗๙ ๗๗๑๖๒๗๗๙๙๙๙๙

(นายพรชัย สายสำราญ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิภาพและสังคมต้อง

๘๘-๘๘-๘๘
(นายวิเศษ ช่วยเกื้อ)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลนางแล

(นายเสงี่ย ภักดี)
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

แผนที่บริเวณที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
กรณีโรงงานปอกกลับประดับปล่อยน้ำเสียลงสู่ที่สาธารณะในพื้นที่ชุมชนบ้านร่องปลาค้าว หมู่ที่ ๑๔
ตำบลลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย



ถู๊บับ



ที่ ชร ๕๔๗๐๕/๑๙๖๘

สำนักงานเทศบาลตำบลนาวงและ
ถนนพหลโยธิน เชียงราย ๕๗๑๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายศรีราษฎร์ สังข์วรรณะ

ตามที่เทศบาลตำบลนาวงศ์ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากท่าน ว่าได้รับผลกระทบทางกลืนจากน้ำเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตของโรงงานปอกสับปะรดและผลิตน้ำแข็งน้ำเย็น เนื่องจากโรงงานไม่มีระบบบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่ภายนอกโรงงาน เมื่อวันเสาร์ ที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๕ นี้

ในการนี้ เทศบาลตำบลนาวงศ์ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณดังกล่าว เมื่อวันจันทร์ ที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. พบร่องรอยของน้ำเสียที่ระบุไว้ในร้องเรียน พบว่ามีปริมาณน้ำเสียจำนวนมากอยู่ในบริเวณดังกล่าว โดยใช้ชื่อสถานประกอบกิจการได้ยกเลิกกิจการผลิตน้ำแข็งไปแล้ว ปัจจุบันประกอบกิจการปอกสับปะรด โดยใช้ชื่อสถานประกอบกิจการว่า หจก. นงเยาว์ฟู้ดส์โปรดักส์ เลขที่ตั้ง ๑๐๐ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลนาวงศ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบร่องรอยของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดจากถังแซท แล้ว จึงถูกนำส่งเข้าสู่บ่อพักน้ำเสียของโรงงาน จำนวน ๒ บ่อ น้ำที่พบร่องรอยเป็นเพียงน้ำฝนเท่านั้น และไม่พบกลิ่นเหม็นตามที่ได้รับแจ้ง ดังนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว สรุปว่าไม่เป็นเหตุร้ายตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชวลิต ขอนพิกุล)
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลนาวงศ์

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๗๐ ๖๐๗๗ ต่อ ๑๑๘

