



รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)  
ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)												รวม (ราย)	หมายเหตุ
		๒๕๖๗			๒๕๖๘										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕	๒	๔	๓	๖	๖	๒๑	๘	๓	๔	๓	๓	๖๘	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ, ศูนย์ยุติธรรมชุมชนฯ, ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล และศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลนางแล	๒	๒	๓	๒	๒	๔	๒	๒	๓	๒	๒	๓	๒๙	
๓	ร้องเรียนการทุจริตและร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลนางแล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ และไม่มีเรื่องร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ประการใด
๔	ขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๒	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๖	

ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)												หมายเหตุ	
		๒๕๖๗			๒๕๖๘										รวม (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๕	งานทะเบียนราษฎรและบัตร	๙๘	๙๔	๑๐๕	๑๐๒	๘๕	๖๖	๑๑๒	๑๑๖	๑๐๖	๘๗	๙๐	๘๕	๑,๑๔๖	
๖	รับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	๒๐	๓๖	๓๕	๔๕	๒๕	๒๐	๔๘	๑๙	๒๔	๒๐	๑๘	๓๐	๓๔๐	
๗	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๒	๒	๓	๔	๒	๒	๔	๓	๒	๒	๕	๔	๓๕	
๘	ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๔๑	๕๕๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๒๒	๐	๑,๐๑๘	
๙	การขอยืมวัสดุอุปกรณ์	๐	๐	๒	๒	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๒	๑๑	
๑๐	ขอให้ซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๔๒	๔๕	๓๙	๔๖	๔๘	๔๔	๔๕	๔๙	๔๓	๓๖	๔๑	๓๕	๕๑๓	- ซ่อมแซม ๕๐๙ จุด และขอติดตั้งไฟกิ่ง เพิ่ม ๔ จุด
๑๑	ขอความช่วยเหลือด้านการเกษตร	๑๑	๒	๓	๐	๒	๓	๒	๐	๒	๑	๒	๘	๓๖	
๑๒	การขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๑๑	๑๑	๓	๒	๔	๖	๑	๖	๗	๓	๒	๗	๖๓	

ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)												รวม (ราย)	หมายเหตุ
		๒๕๖๗			๒๕๖๘										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑๓	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้สูงอายุ	๒๕	๓๒	๓๕	๔๔	๒๙	๓๐	๔๒	๓๔	๒๕	๓๐	๔๕	๑๑๒	๔๘๓	
๑๔	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้พิการ	๔	๒	๒	๓	๔	๓	๒	๔	๓	๑	๔	๔	๓๖	
๑๕	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้ติดเชื้อ HIV	๔๑	๔๓	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๑	๕๐๓	
๑๖	ยื่นขอชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษี ป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ และติดต่อ เรื่องภาษีต่างๆ	๗๖	๘๘	๗๙	๑๑๕	๑๒๐	๑๒๒	๑๖๓	๑๑๐	๙๘	๗๘	๙๘	๑๒๑	๑,๒๖๘	
๑๗	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	๓	๑	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๑๐	
๑๘	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๙	๑๐	๗	๑๒	๕	๔	๒	๖	๑๐	๑๑	๘	๑๒	๙๖	
๑๙	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๘	
๒๐	ขออนุญาตขุดดินและถมดิน ตาม พ.ร.บ. ขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๓	๔	๕	๔	๓	๖	๓	๒	๓	๓	๔	๓	๔๓	

ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)												หมายเหตุ	
		๒๕๖๗			๒๕๖๘										รวม (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๒๑	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๒	๒	๕	๓	๒	๓	๑	๓	๐	๒	๓	๒๘	
๒๒	การขอยืมเครื่องมือทางการแพทย์	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๓	
๒๓	การรับสมัครเด็กเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๑๒	๗	๑๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๓๕	
๒๔	การขอใช้ห้องประชุม/สนามกีฬา/ข่วงนางแล	๓	๒	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๒	๑	๑	๑๙	
๒๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีผู้ติดต่อขอรับบริการ
รวมสถิติผู้มารับบริการสาธารณะ ทั้งสิ้น		๓๙๙	๙๓๓	๓๗๕	๔๔๘	๓๙๑	๓๗๕	๕๐๑	๔๐๖	๓๗๗	๓๒๓	๗๙๓	๔๗๖	๕,๗๙๗	

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายคณัย ผาสุข)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

(นางอุบล ไชยเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

**รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**  
**(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)**  
**ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย**

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)												หมายเหตุ	
		๒๕๖๗			๒๕๖๘										รวม (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑.	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง/ไฟกิ่ง	๒	๐	๑๑	๐	๐	๑	๑	๕	๐	๐	๓	๐	๒๓	
๒.	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	๐	๓	๙	๕	๒๐	๑๗	๓	๑๒	๓	๖	๔	๔	๘๖	
๓.	รับสมัครเข้าเป็นนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีผู้ติดต่อขอรับบริการ
๔.	ขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ ผู้ติดเชื้อ HIV	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีผู้ติดต่อขอรับบริการ
๕.	แจ้งจับสิ่งมีพิษ/ตัดแต่งกิ่งไม้	๑	๑	๒	๑	๗	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑๕	
๖.	แจ้งซ่อมโรงเรียนทั่วไป	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๑	๖	
๗.	แจ้งซ่อมโรงเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีร้องเรียนการทุจริต
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๓</b>	<b>๔</b>	<b>๒๒</b>	<b>๗</b>	<b>๒๗</b>	<b>๑๘</b>	<b>๘</b>	<b>๑๙</b>	<b>๔</b>	<b>๖</b>	<b>๗</b>	<b>๕</b>	<b>๑๓๐</b>	

### สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- การให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแล <https://www.nanglae.go.th> ยังไม่เป็นที่นิยมของประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล โดยประชาชนส่วนใหญ่ยังคงแจ้งเรื่องผ่านช่องทางทางโทรศัพท์ ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลนางแล หรือแจ้งเรื่องผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน/ผู้นำชุมชน ซึ่งอาจเนื่องจาก เทศบาลตำบลนางแลยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ว่า เทศบาลตำบลนางแลมีการให้บริการประชาชนผ่านทางช่องทาง E-Service ดังนั้น เห็นควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เรื่องการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้มากกว่านี้

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายदनัย ผาสุข)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

(นางอุบล ไชยเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล