



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล โทร.๑๒๑...

ที่ ชร.๕๔๗๐๑/๐๒๕๕ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

๑.เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน โดยได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ขอบริการน้ำอุปโภคบริโภค ขอตัดต้นไม้กิ่งไม้ และ ร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น


๒.ข้อเท็จจริง

ข้าพเจ้า นายदनัย ผาสุข ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ สังกัดฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล ได้รับมอบหมายจากเทศบาลตำบลนางแลให้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เพื่อจัดทำรายงานสรุปเป็นสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นรายเดือน เสนอรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและพิจารณาให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลแจ้งให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๓.ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลนางแล (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและพิจารณาอนุมัตินำสรุปสถิติการให้บริการ ประชาชนดังกล่าวนี้ ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแล รายละเอียดปรากฏตามรายงาน สรุปสถิติที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ


(นางชวกร ชัยยศ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป


(นายदनัย ผาสุข)
นิติกรชำนาญการ

(นางอุบล ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางพัชรินทร์ โฉมแดง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลนางแล


(นายเสนห์ ภัคติ)
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย


ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)												รวม (ราย)	หมายเหตุ
		๒๕๖๖			๒๕๖๗										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑๐	๑๖	๑๐	๑๕	๒๑	๒๖	๒๔	๒๔	๑๙	๑๑	๕	๕	๑๘๐	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ, ศูนย์ยุติธรรมชุมชนฯ, ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล และศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลนางแล	๒	๑	๒	๒	๒	๒	๓	๒	๓	๒	๒	๒	๒๕	
๓	ร้องเรียนการทุจริตและร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลนางแล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	- ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ และไม่มีเรื่องร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ประการใด
๔	ขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๒	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๗	

ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)												รวม (ราย)	หมายเหตุ
		๒๕๖๖				๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๕	งานทะเบียนราษฎรและบัตร	๙๗	๙๕	๑๐๒	๑๐๑	๘๒	๖๕	๑๒๒	๑๐๓	๑๐๖	๘๗	๙๐	๙๘	๑,๑๔๘	
๖	รับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	๒๑	๓๖	๓๘	๔๓	๒๘	๒๑	๔๕	๒๒	๒๔	๒๒	๑๙	๒๕	๓๔๔	
๗	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๓	๖	๙	๖	๖	๘	๗	๔	๓	๔	๕	๖๕	
๘	ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๔๘	๐	๐	๐	๒๕	๐	๒๔๓	๒๒	๐	๐	๑๑	๒๓	๓๗๒	
๙	การขอยืมวัสดุอุปกรณ์	๐	๐	๒	๒	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๙	
๑๐	การขอรับความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๒	๓	๑	๑	๒	๓	๓	๐	๑	๑	๒	๑	๒๐	
๑๑	ขอให้ซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	๓๒	๓๕	๔๕	๑๐	๒๕	๒๐	๔๗	๒๙	๒๐	๓๔	๓๓	๓๕๘	- ซ่อมแซม ๓๕๕ จุด และขอติดตั้งไฟกิ่ง เพิ่ม ๓ จุด
๑๒	ขอความช่วยเหลือด้านการเกษตร	๒	๒	๓	๑	๒	๓	๒	๒	๒	๑	๒	๑๐	๓๒	
๑๓	การขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๓	๒	๔	๖	๓	๓	๔	๔	๓	๒	๔	๒๐	๕๘	

ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)												รวม (ราย)	หมายเหตุ
		๒๕๖๖			๒๕๖๗										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑๔	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้สูงอายุ	๒๘	๓๔	๓๖	๔๑	๒๘	๓๓	๔๒	๓๔	๒๘	๓๒	๔๕	๑๐๒	๔๘๓	
๑๕	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้พิการ	๓	๒	๒	๑	๔	๓	๑	๔	๒	๓	๕	๔	๓๔	
๑๖	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้ติดเชื้อ HIV	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
๑๗	ยื่นขอชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษี ป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ และติดต่อ เรื่องภาษีต่างๆ	๗๘	๖๕	๘๓	๑๐๒	๙๕	๑๕๘	๑๔๓	๑๒๐	๖๘	๙๘	๘๗	๑๒๓	๑,๒๒๐	
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	๕	๒	๐	๒	๑	๑	๒	๐	๐	๒	๒	๑	๑๘	
๑๙	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๗	๑๑	๘	๑๕	๙	๘	๙	๗	๑๑	๑๒	๙	๑๕	๑๒๑	
๒๐	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔	
๒๑	ขออนุญาตขุดดินและถมดิน ตาม พ.ร.บ. ขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๕	๔	๖	๖	๗	๔	๒	๒	๓	๒	๖	๙	๕๖	

ลำดับ	รายการ	จำนวนประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)												รวม (ราย)	หมายเหตุ
		๒๕๖๖			๒๕๖๗										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๒๒	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๔	๓	๕	๓	๒	๖	๑	๒	๓	๓	๒	๓๗	
๒๓	การขอยืมเครื่องมือทางการแพทย์	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๔	
๒๔	การรับสมัครเด็กเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๑๑	๙	๑๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๓๘	
๒๕	การขอใช้ห้องประชุม/สนามกีฬา/ช่วงนางแล	๓	๒	๐	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๑๓	
๒๖	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีผู้ติดต่อขอรับบริการ
รวมสถิติผู้มารับบริการสาธารณะ ทั้งสิ้น		๓๔๗	๓๑๕	๓๔๔	๔๑๑	๓๔๑	๓๗๗	๖๘๕	๔๐๓	๓๐๖	๓๐๓	๓๓๒	๔๘๓	๔,๖๔๗	

ลงชื่อ




(นายदनัย ผาสุข)

ผู้รายงาน

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ



(นางอุบล ไชยเลิศ)

ผู้รับรองรายงาน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้เข้ามาขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)													หมายเหตุ	
		๒๕๖๖			๒๕๖๗											รวม (ราย)
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑.	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง/ไฟกิ่ง	๒๐	๑๓	๘	๑๗	๑๑	๕	๔	๐	๐	๑	๑๗	๖	๑๐๒		
๒.	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	๖	๑๔	๑๓	๑๐	๑๔	๑๐	๔๕	๒๔	๑๔	๓	๓	๔	๑๖๐		
๓.	รับสมัครเข้าเป็นนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีผู้ติดต่อขอรับบริการ	
๔.	ขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ ผู้ติดเชื้อ HIV	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีผู้ติดต่อขอรับบริการ	
๕.	แจ้งจับสิ่งมีพิษ/ตัดแต่งกิ่งไม้	๑	๐	๒	๑	๑	๑	๒	๑	๒	๒	๑	๑	๑๕		
๖.	แจ้งซ่อมโรงเรียนทั่วไป	๑	๑	๐	๒	๐	๑	๒	๑	๐	๑	๑	๐	๑๐		
๗.	แจ้งซ่อมโรงเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีโรงเรียนการทุจริต	
รวมทั้งสิ้น		๒๘	๒๘	๒๓	๓๐	๒๖	๑๗	๕๓	๒๖	๑๖	๗	๒๒	๑๑	๒๘๗		

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- การให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแล <https://www.nanglae.go.th> ยังไม่เป็นที่นิยมของประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล โดยประชาชนส่วนใหญ่ยังคงแจ้งเรื่องผ่านช่องทางทางโทรศัพท์ ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลนางแล หรือแจ้งเรื่องผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน/ผู้นำชุมชน ซึ่งอาจเนื่องจาก เทศบาลตำบลนางแลยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ว่า เทศบาลตำบลนางแลมีการให้บริการประชาชนผ่านทางช่องทาง E-Service ดังนั้น เห็นควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เรื่องการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ให้มากกว่านี้

ลงชื่อ



(นายदनัย ผาสุข)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ



(นางอุบล ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ผู้รับรองรายงาน