

Traffy Fondue

แอปพลิเคชันพลังประชาชน สำหรับแจ้งซ่อม
ร้องเรียน และบริหารจัดการปัญหา



ดร. วสันต์ ภัทรอธิคม
086-901-6124
wasan@nectec.or.th

Traffy Fondue คืออะไร ?

เป็น Mobile Application สำหรับ บริหารจัดการปัญหา ข້อร้องเรียน และการแจ้งซ่อม สำหรับพื้นที่ 2 ประเภท

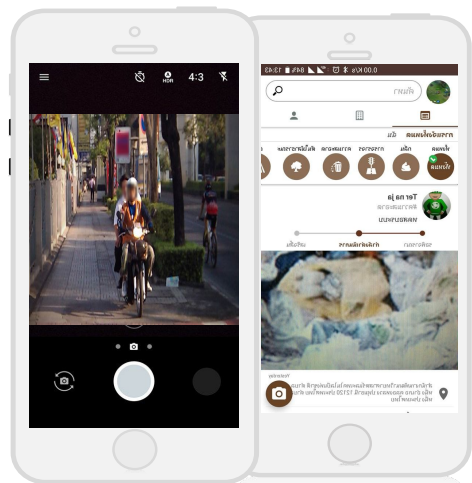
1. **พื้นที่เปิด** เช่น พื้นที่เมือง นิคมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย หมู่บ้าน โรงงาน เพื่อแจ้งปัญหาต่างๆในพื้นที่ เช่น ขยะ กลิ่น เสียง ถนนชำรุด
2. **อาคาร** เช่น สำนักงาน คอนโด และอพาร์ทเมนต์ เพื่อแจ้งซ่อมปัญหาต่างๆ เช่น ประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง วัสดุอุปกรณ์ชำรุด สถาปัตยกรรมชำรุด

Traffy Fondue ระบบ 3 ส่วนหลัก

1. ส่วนรับ **แจ้งปัญหา และ ข้อเสนอแนะ** จากผู้ใช้
2. ส่วน**บริหารจัดการปัญหา**ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ระบบออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
3. ส่วนสรุป**สถิติและวิเคราะห์การแก้ปัญหา**

หลักการทำงาน

1.ประชาชนถ่ายรูปปัญหาและเลือกประเภทปัญหาสำหรับการแจ้ง

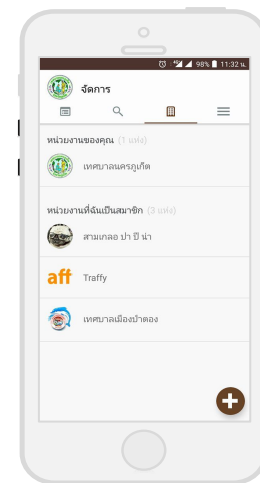
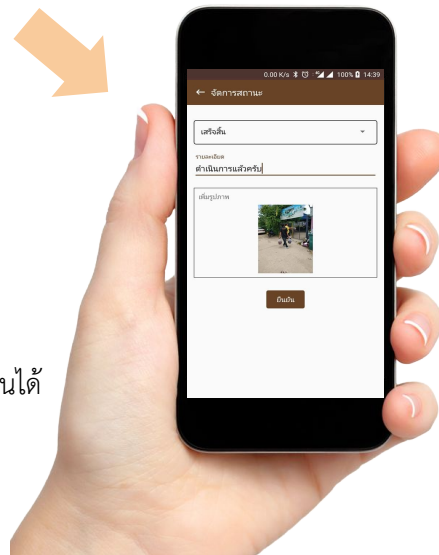


2.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

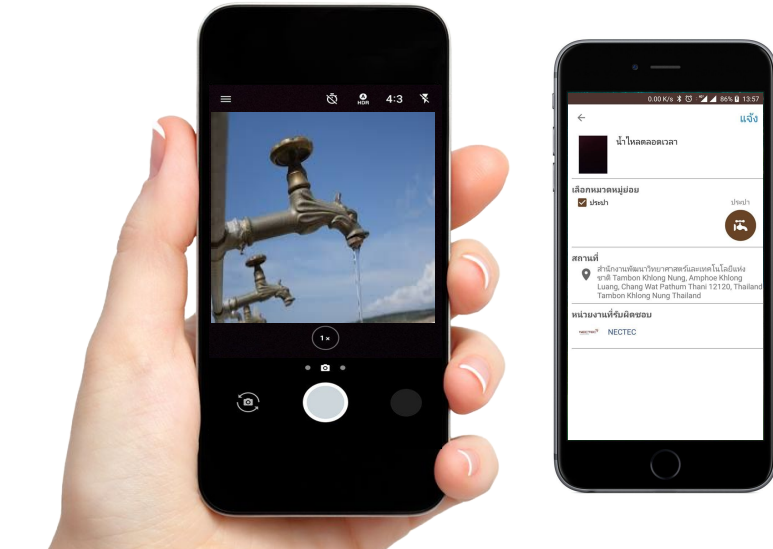
- ดำเนินการตรวจสอบปัญหาและแก้ไข
- ปรับปรุงสถานะการดำเนินงาน
- ประชาชนได้รับการแจ้งเมื่อมีการแก้ปัญหาแล้ว

3.เมื่อแก้ปัญหาเสร็จสิ้น

- ถ่ายรูปเพื่อยืนยัน
- ประชาชนสามารถติดตามการทำงานได้



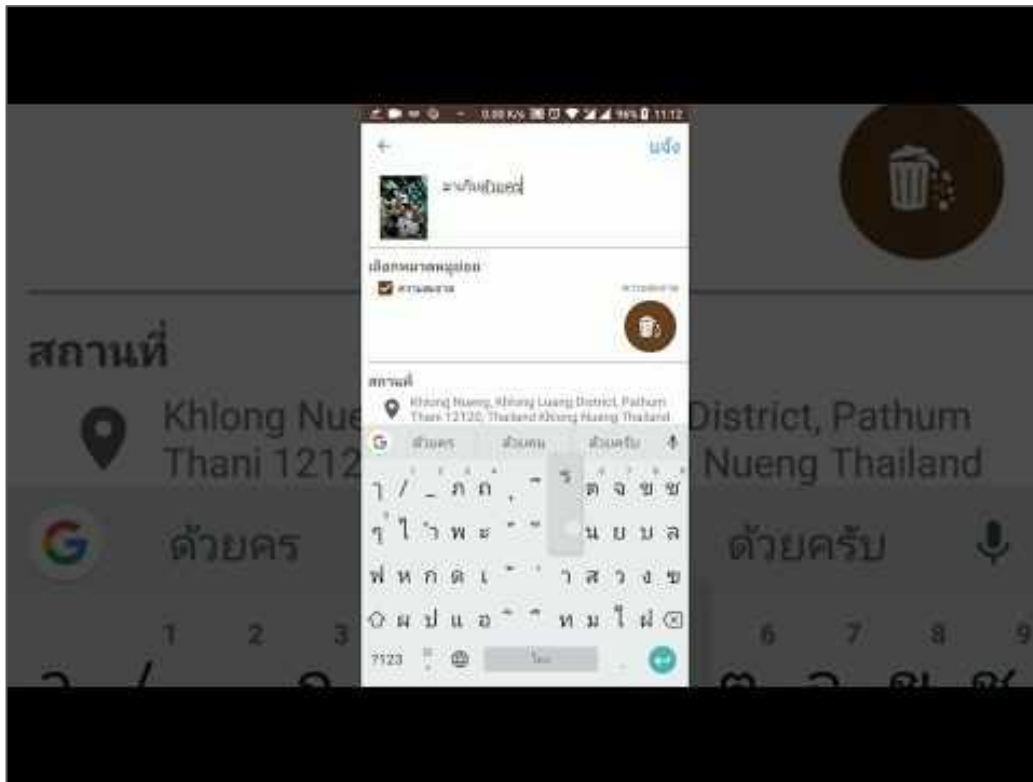
การรายงานปัญหา



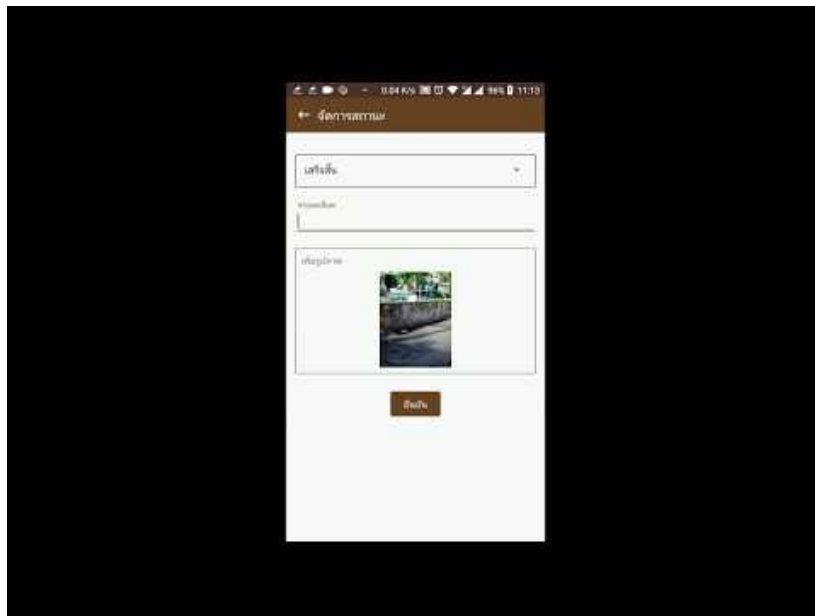
 สถานะการรายงาน กำลังดำเนิน... 9/8/18
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่..

- แจ้งปัญหาที่พบได้ทันที ทุกที่
 - ระบุตำแหน่ง ของปัญหา
 - พร้อมรายละเอียด
- มีแจ้งเตือน เมื่อ
 - ประชาชนแจ้งปัญหา
 - เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่อง
 - เจ้าหน้าที่จัดการปัญหานั้นแล้ว
- ประชาชน ผู้บริหาร สามารถติดตามสถานะของการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลา

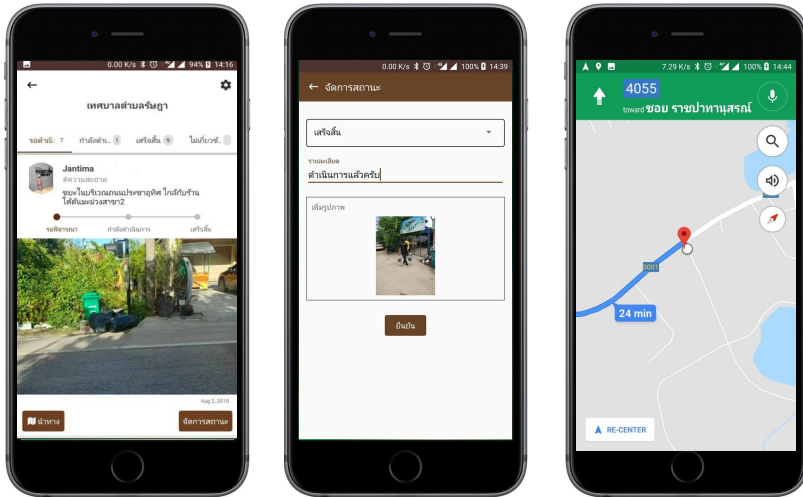
คลิปสาธิตการรายงานปัญหา



คลิปสาธิตการแก้ไขปัญหาสำหรับเจ้าหน้าที่



การจัดการปัญหาของเจ้าหน้าที่



- ได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ใช้รายงานปัญหา
- สามารถจัดการสถานะของปัญหา อัปโหลดรูปเมื่อแก้ไขปัญหาแล้ว และจะมีแจ้งเตือนบอกไปยังผู้แจ้ง
- นำทางไปยังจุดที่เกิดปัญหา
- เลือกหมวดเฉพาะที่ตัวเองรับผิดชอบได้
- สามารถจัดการสมาชิกของหน่วยงานได้
- สถิติการแจ้ง

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

1. เข้าสู่ระบบ
2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด
3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา
4. ค้นหารายการปัญหา
5. หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)
6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

1.เข้าสู่ระบบ



สามารถใช้งานได้ 2 แบบ

- Facebook
- สมัครสมาชิก



ปัญหาที่พบในปัจจุบัน

- ประชาชนหลายมีช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาเมือง
- เจ้าหน้าที่ไม่มีศูนย์กลางรวบรวมปัญหาต่างๆ
- ปัญหาที่พบ ใช้เวลานานในการปรับปรุงแก้ไข
- ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบสำหรับปัญหาที่พบ

จุดมุ่งหมาย/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำหรับผู้ใช้

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง

สำหรับหน่วยงาน

- ทราบปัญหาที่ประชาชนได้รับ
- เป็นช่องทางสื่อสารกับประชาชน
- มองเห็นภาพรวมของปัญหา
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

วิธีการสมัครสมาชิก

สมัครสมาชิก

ชื่อ นามสกุล

Username

E-mail

Password

Confirm Password

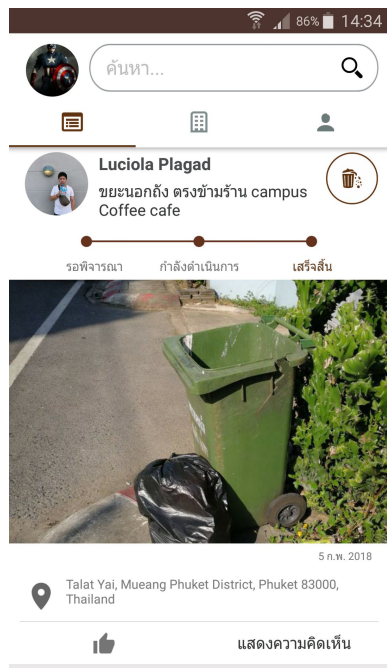
สมัครสมาชิก ยกเลิก

ทำการสมัครสมาชิกโดยระบุข้อมูลดังนี้

- ชื่อ นามสกุล
- Username
- E-mail
- Password

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

2. เข้าสู่หน้าหลักเพื่อดูปัญหาทั้งหมด



แสดงสถานะของปัญหาที่ผู้ใช้แจ้ง (Facebook Feeds)

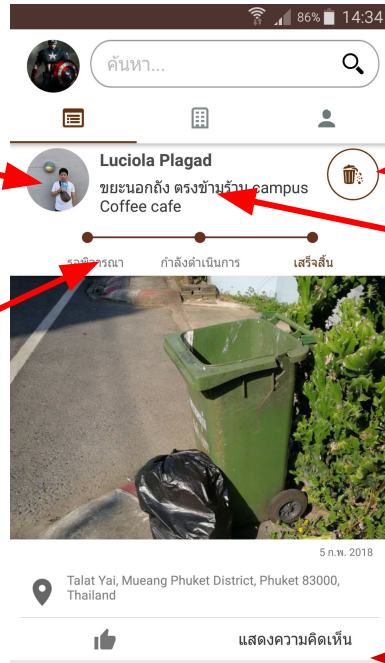
- รูปภาพ
- ประเภท
- วัน-เวลาที่แจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดหน้าหลัก

ชื่อและรูปโปรไฟล์ User

สถานะการรายงาน



ประเภทปัญหา

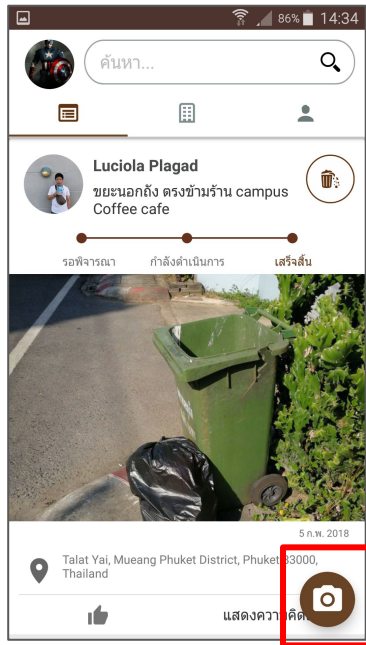
รายละเอียดปัญหา

รูปภาพปัญหา

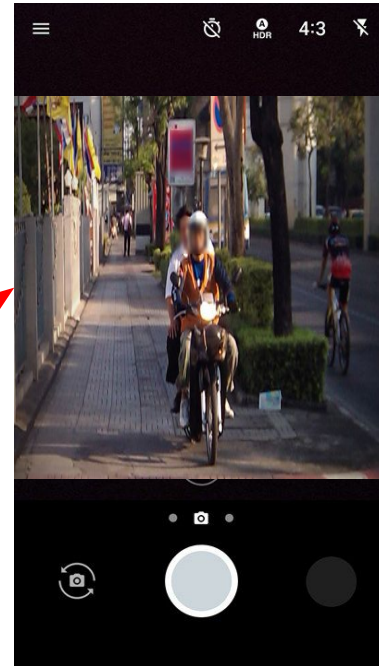
ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

3. ถ่ายรูปแจ้งรายงานปัญหาและระบุประเภทของปัญหา

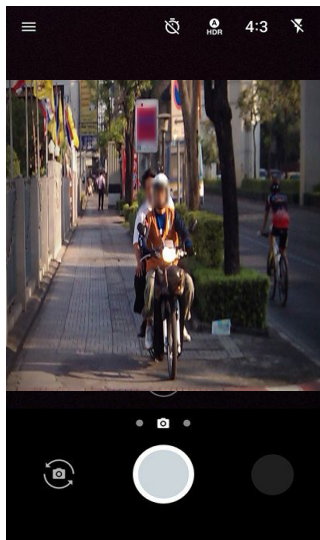


แจ้ง

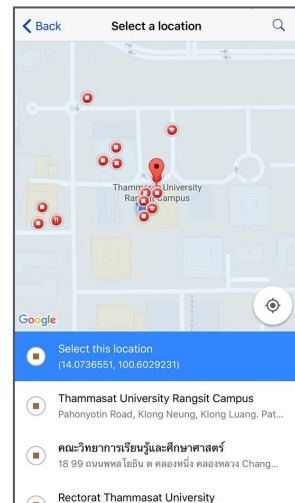


แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดการแจ้งปัญหา



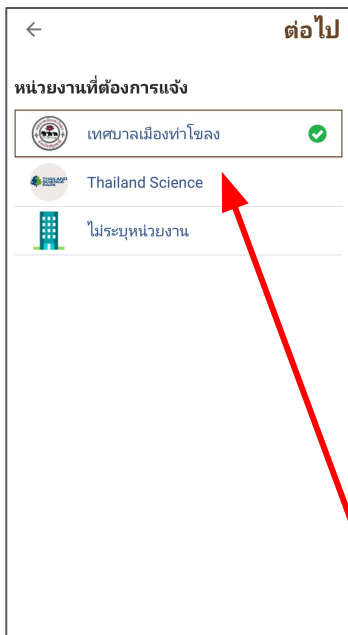
ระบุสถานที่



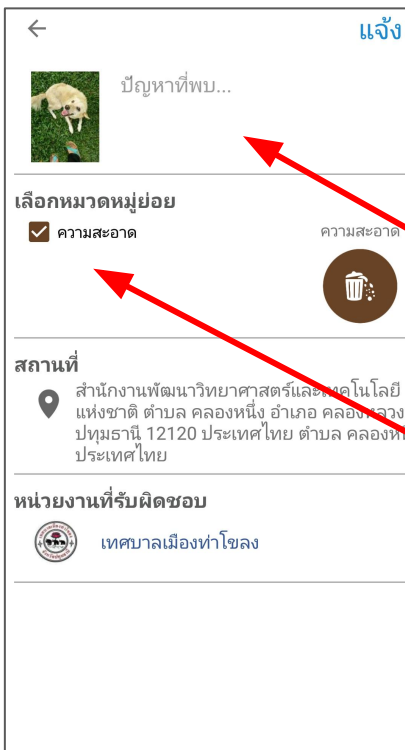
ระบุประเภทปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

รายละเอียดการแจ้งปัญหา



4. ระบุหน่วยงานที่ต้องการแจ้ง



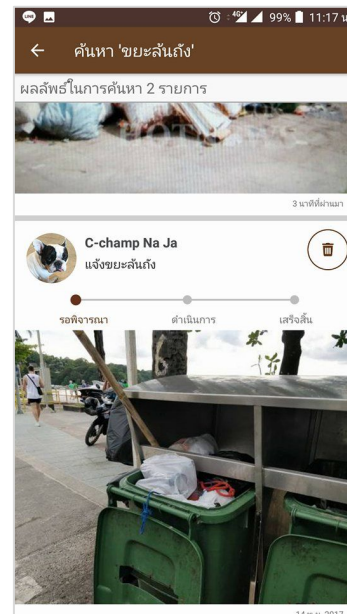
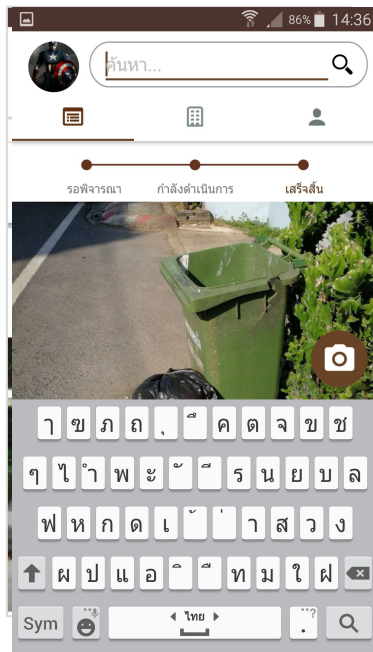
แจ้งปัญหา

ระบุรายละเอียดปัญหา

เลือกปัญหาที่ต้องการแจ้ง

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

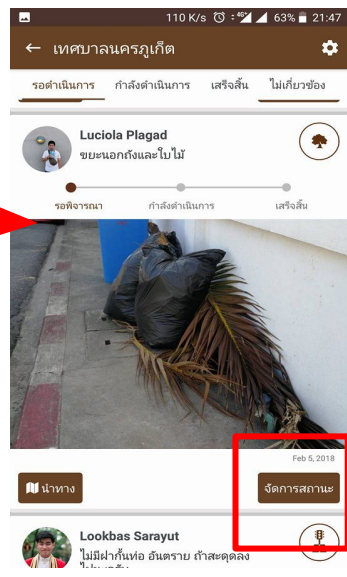
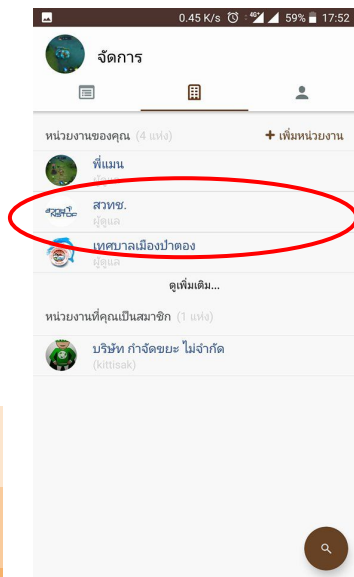
4. ค้นหารายการปัญหา



หน้าแสดงผลการค้นหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

5. หน่วยงานรับเรื่องและดำเนินการแก้ไข (สำหรับเจ้าหน้าที่)



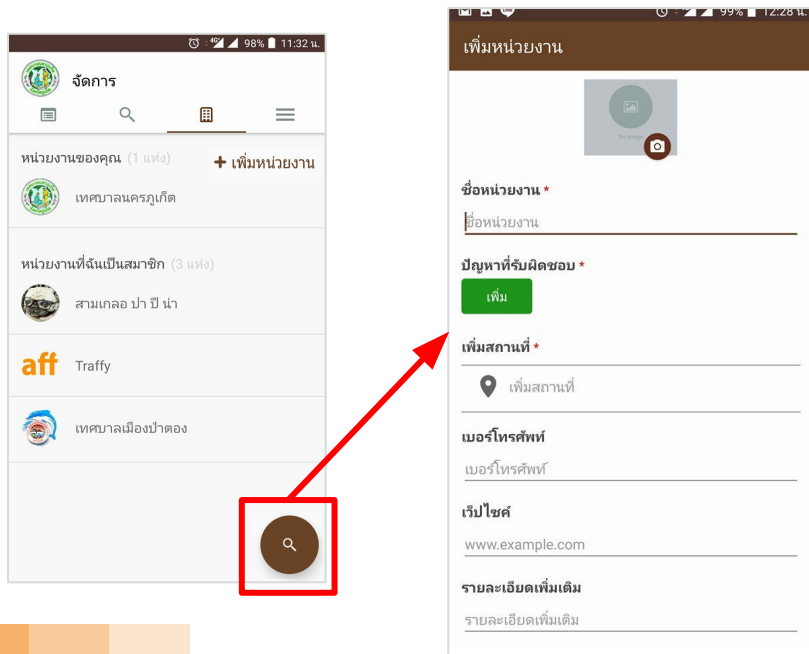
เลือกปรับสถานะ

- รอดำเนินการ
- กำลังดำเนินการ
- เสร็จสิ้น
- ไม่เกี่ยวข้อง

กดเพื่อใส่รูปภาพยืนยันการแก้ปัญหา

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

6. การเพิ่มหน่วยงาน (สำหรับเจ้าหน้าที่)

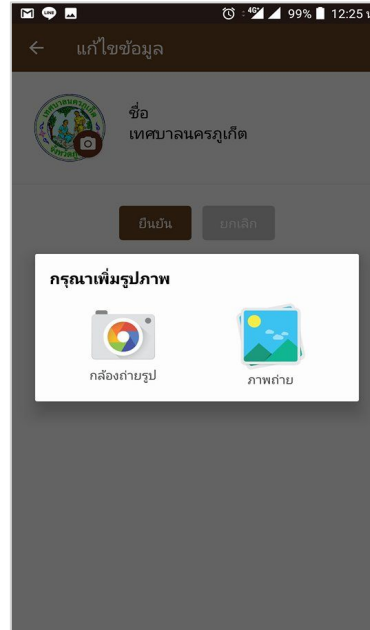
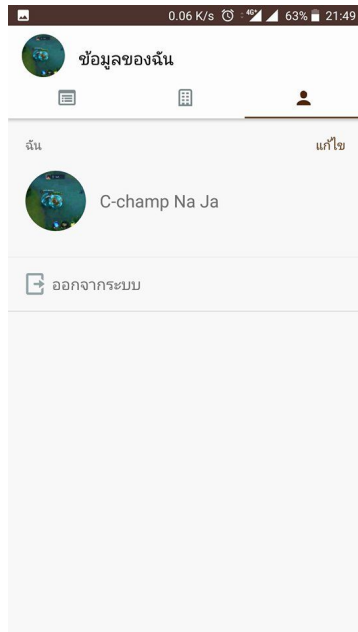


ข้อมูลที่จำเป็น

- ชื่อหน่วยงาน
- ปัญหาที่รับผิดชอบ
- สถานที่
- ขนาดสถานที่รับผิดชอบ
- เบอร์โทรศัพท์
- เว็บไซต์
- รายละเอียดเพิ่มเติม

แอปพลิเคชันแจ้งและติดตามปัญหาเมือง

การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



- แสดงข้อมูล ชื่อ และ รูปโปรไฟล์
- แก้ไขรูปโปรไฟล์
- ออกจากระบบ

ดาวน์โหลด/การใช้งาน

ค้นหาใน Google Play Store ว่า : Traffy Fondue



Google Play Store : <https://goo.gl/4qg5GD>



Q & A



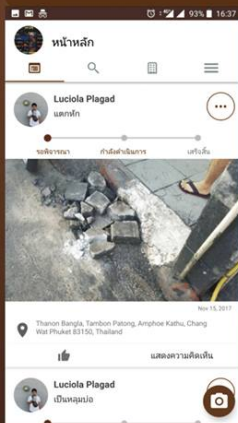
Thank you

Traffy Fondue คืออะไร ?

แอปพลิเคชันสำหรับรับแจ้งปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้แจ้ง และ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการปัญหาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพียงแค่ผู้แจ้งทำการถ่ายรูปและระบุประเภทของปัญหา ระบบจะทำการแจ้งปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่และทีมงานที่รับผิดชอบทันที ในด้านของเจ้าหน้าที่ ระบบจะช่วยคัดแยกประเภทของปัญหาและแจ้งปัญหาต่อเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบโดยตรง ระบบสามารถให้ข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามสถานะของปัญหาได้ผ่านโทรศัพท์มือถือ ระบบนี้ช่วยให้ผู้แจ้งมีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมของชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) ของตนเอง และยังเปิดโอกาสให้ผู้แจ้งสามารถให้กำลังใจ ดิชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อีกด้วย ผู้แจ้งและเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารและช่วยกันแก้ไขปัญหาชุมชนร่วมกัน ซึ่งทำให้เกิดความหวงแหน ดูแล รักษา ให้ชุมชน(คอนโดมิเนียม, นิคมอุตสาหกรรม, หมู่บ้าน) มีความน่าอยู่ยิ่งขึ้น

TraffyTM Fondue

เป็นแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสาร
เรื่องปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ
เช่น ปัญหาความสะอาด, ปัญหาทางเท้า และติดตามสถานะ
การดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ โดยหน่วยงาน
จะได้รับแจ้งรายงานปัญหาที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการ
เช่น ภาพถ่าย, ตำแหน่งบนแผนที่ และสามารถให้ข้อมูลสถานะ
การแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนได้



ประโยชน์สำหรับประชาชน

- มีช่องทางการแจ้งข้อมูลปัญหาเมือง
- ติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้
- เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเมือง



ประโยชน์สำหรับหน่วยงาน

- รับทราบปัญหาของประชาชน
- ได้รับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา
- เห็นภาพรวมของปัญหา
- นำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน
- มีข้อมูลช่วยในการวางแผนของงบประมาณบำรุงรักษา
- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความน่าอยู่ของเมือง
- มีระบบช่วยเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามความก้าวหน้าเช่น การมอบหมาย การแจ้งเตือน การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

วิธีการใช้งาน

- ผู้ใช้งาน เข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้งาน ถ่ายภาพ ระบุประเภทปัญหา แจ้งรายงานปัญหา
- หน่วยงานผู้ดูแล ได้รับแจ้งเตือนปัญหา รับเรื่อง ให้ข้อมูลเพิ่มเติม ดำเนินการแก้ไข
- ผู้ใช้งาน ได้รับแจ้งเตือนสถานะการแก้ปัญหาของหน่วยงานผู้ดูแล

