



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ที่ รร ๕๔๓๐๑/..... วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลนางแลได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๒ เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและนอกพื้นที่สามารถแจ้งเรื่องราวจ้างเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและประชาชนนอกพื้นที่ตำบลนางแล และเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะต่างๆ รวมถึงรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลนางแล ได้มีคำสั่ง ที่ ๔๘๑/๒๕๕๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๕๕ โดยให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ เพื่อประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ได้จัดทำขึ้น ซึ่งกำหนดให้มีการรวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียน(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และให้รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในทุกปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาเทศบาลตำบลนางแลต่อไป

๓.ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแล ทราบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลนางแล นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๐ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี

(สุเมธ วิชัยนันท์)

ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือฯ



ประกาศเทศบาลตำบลนางแล

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ด้วย เทศบาลตำบลนางแล ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๒ เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและนอกพื้นที่ที่สามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและประชาชนนอกพื้นที่ตำบลนางแล และเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะต่างๆ รวมถึงรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๕๕ เทศบาลตำบลนางแล ได้มีคำสั่ง ที่ ๔๘๑/๒๕๕๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ โดยให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ เพื่อประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานเทศบาลตำบลนางแล

ในการนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ให้เทศบาลตำบลนางแลทราบแล้ว โดยแจ้งว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ประการใด

จึงประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุรินทร์ เขื่อนเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลนางแล