



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล โทร. ๑๑๖.

ที่ ชร. ๕๔๗๐๑/..... วันที่ ..... สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลนางแลได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๒ เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและนอกพื้นที่ที่สามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและประชาชนนอกพื้นที่ตำบลนางแล และเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะต่างๆ สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนางแลเป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ปัญหาคความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง และให้สอดคล้องกับมาตรฐานฯ และพระราชกฤษฎีกา ดังกล่าวข้างต้นในการนี้ เทศบาลตำบลนางแลได้มีคำสั่ง ที่ ๕๑๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑) ดำเนินงานการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่างๆหรือความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและนอกพื้นที่ตำบลนางแล แล้ว ซึ่งรวมถึงเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อทำการประเมิน วิเคราะห์ ประสานงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และนำเสนอผู้บริหารเพื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

๒) จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ

๓) บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้น

๔) ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๕) ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียนเข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

๖) รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลดำเนินงานต่อกรณีร้องเรียนร้องทุกข์ พร้อมมีข้อเสนอแนะต่อคณะผู้บริหารโดยเร็ว

๗) แจ้งผลความคืบหน้า และการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๘) สรุปรวบรวมสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลนางแล

-๒-

### ๓. ข้อเสนอแนะ/เพื่อทราบ

ดังนั้น ข้าพเจ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ – ๒๕ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๐) เมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แล้ว ได้ดังนี้

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง (ครั้ง)	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-	-	-	-
๒.	ปัญหาความเดือดร้อน	-	-	-	-	-
๓.	การขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-
๔.	เหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๖	๖	-	๖	-
๕.	ปัญหาที่ดิน และรुकกล้าที่สาธารณประโยชน์	๑	๑	-	๑	-
๖.	ปรึกษาข้อกฎหมาย	๙	๙	-	๙	-
๗.	ใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท	๑	๑	-	๑	-
๘.	หนี้สิน	-	-	-	-	-
๙.	กึ่งน้ำเสียว	๒	๒	-	๒	-
๑๐.	อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม					๑๙	

### ๔ ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้งานนิติการนำรายงานตามหนังสือฉบับนี้ ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลต่อไป

ลงชื่อ

(นายदनัย ผาสุข)

นิติกรชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



จัดทำโดย  
งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัย เพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

งานนิติการ ฝ่ายธุรการ  
สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล  
๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

## สรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

### หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในเทศบาลตำบลนางแล เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำ เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

### เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

#### ๑.เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลนางแลได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ

#### ๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนางแล ละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการ นอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีการอัน เป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

## ๑.๒ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจ หลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลนางแล แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลนางแลดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถ ประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

## ๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและ กรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

-๒-

## สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑.จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ตำบลนางแล เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงไม่มีข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบในเทศบาลตำบลนางแล

๒.ประชาชนได้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน	๙	เรื่อง ดังนี้
- เรื่องเกี่ยวกับเหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข ๒๕๓๕	จำนวน	๖	เรื่อง
- เรื่องที่ดิน	จำนวน	-	เรื่อง
- เรื่องบุงกรุกที่สาธารณะ	จำนวน	-	เรื่อง
- เรื่องลักลอบปล่อยน้ำเสีย/น้ำเน่าเสีย/ทิ้งขยะ	จำนวน	๒	เรื่อง
- เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/ความเดือดร้อนอื่นๆ	จำนวน	๑	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการการจัดซื้อจัดจ้าง และมีผู้ร้องเรียนว่าไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดเชียงรายและกรมบัญชีกลางหรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง ประการใด

## สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล แต่อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนางแล ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผลบังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

## ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลนางแล จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑.บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒.ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

-๓-

## ข้อเสนอแนะ /แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน
- ๒.กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
- ๓.จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
- ๔.จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มา ใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ
- ๕.สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการ

๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลให้ปฏิบัติ  
ตนในการประกอบกิจการ/ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด  
ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

\*\*\*\*\*



บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

( ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ )

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๓๐๙๑ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น.	นางอรสา พิไชยวงศ์ อยู่บ้านเลขที่ ๓๕๓ หมู่ที่ ๘ ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๐๘๗- ๕๗๘๐๔๔๐	ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ได้รับการ เดือดร้อนจาก เหตุรำคาญเสียง สุนัขของ นาย วุฒิกกร เลิศสม ม. ๘ บ้านป่ารวก ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	-ออกคำสั่งให้นายวุฒิกกร เลิศสม ดำเนินการแก้ไข/ระงับ เหตุรำคาญ ดังนี้ ๑.ทำความสะอาดโดยการล้างโรงเรียนเลี้ยงสุนัข อย่างเป็น ประจำ ๒.ให้เก็บเศษมูลสุนัขออกทิ้งไม่ให้อยู่บนพื้นดินตาม ทางเดิน ๓.พิจารณามอบ/แบ่งสุนัขให้ญาติพี่น้องหรือเพื่อนเลี้ยง -แจ้งเรื่องให้ผู้ร้องเรียนทราบ	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ ชร๕๔๗๐๑/ ๑๕๙๓ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙	ไม่มี	ติดตามผลการ ดำเนินการตาม คำสั่งพบว่า นายวุฒิกกร เลิศ สม ได้แบ่งสุนัข ให้ญาติ พี่ น้อง เลี้ยง เหตุ รำคาญทาง เสียงจึงระงับ
๒	เลขรับที่ ๓๑๙๑ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๑.๐๐ น.	นายกมล อภิธัญ สท.เขต๒ บ้านเลขที่๑๘๕/๑ ม.๑๐ ตำบลนาง แล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๐๘๙-๘๓๘๔๙๐๕	ร้องเรียนมีการ ปล่อยน้ำเสียลง สวนสับปะรดจน ทำให้สับปะรด เน่าเสียหาย	๑.ดำเนินการไกลเกลี่ยระหว่าง นางพรรณิ คำลือ ผู้เสียหายกับ นางกฤษณา จิวพันธ์ เจ้าของเชียงรายเลค ฮิวล์ รีสอร์ท โดยทาง นางกฤษณา จิวพันธ์ ยินยอมชดใช้ ค่าเสียหายจากสับปะรดตายและเน่าเสีย จำนวน ๖,๐๐๐ บาท ๒.นางพรรณิ คำลือ ได้รับเงินชดใช้ค่าเสียหาย จำนวน ๖,๐๐๐ บาท เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ ชร๕๔๗๐๑/ ๑๖๑๘ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙	ไม่มี	เรื่องยุติ เนื่องจาก ผู้เสียหายได้รับ เงินชดใช้แล้ว

--	--	--	--	--	--	--	--

-๕-

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ – สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๓	เลขที่รับ ๓๒๑๗ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	นายสุรียา อุดเจริญ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ อยู่บ้านเลขที่ ๓๖๒ ม.๑๐ ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย	ร้านสถาบันการดนตรีภู มันต์วิทยาคม ในคืน วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้จัดแสดง ดนตรีสด/คอนเสิร์ต โดยเปิดเพลงเสียงดัง รบกวนราษฎรในพื้นที่ และเปิดเพลงเกินเวลา ที่กฎหมายกำหนด และ จะจัดแสดงดนตรีสดอีก ครั้งใน วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ตรวจสอบแล้วถือว่าได้ก่อเหตุรำคาญ ทางเสียงตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ จึงได้เรียกตัว นายพาสุตรา แก้วจำลองมาให้การแนะนำและ ตักเตือนขอความร่วมมือให้ระงับเหตุ รำคาญ/ห้ามเปิดดนตรีเสียงดังและเกิน เวลาที่กฎหมายกำหนด	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๑๖๐๖ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ไม่มี	ออกคำสั่งโดย ยกเลิกการ อนุญาตให้ใช้ เครื่องขยาย เสียง ในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๔	เลขที่รับ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๙	นางกัลยา วรรณศรี อยู่บ้านเลขที่ ๔๔๒ หมู่ ๑ ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย ๐๘๖-๙๑๙๓๓๓๗๐	ราษฎร หมู่ที่ ๓ ช้าง บ้านไต้เลี้ยงไก่ ก่อเหตุ รำคาญทางเสียง เนื่องจากไก่ที่ส่งเสียง ดัง สร้างความ เดือดร้อนแก่ผู้ร้องเรียน และผู้พักอาศัยอยู่ ข้างเคียงอย่างมาก	-ตรวจสอบแล้ว พบว่า นายปิ่น แก้ว หล้า ไต้เลี้ยงไก่ต็อก (คล้ายไก่วง) จน ก่อเหตุรำคาญทางเสียงแก่ผู้พักอาศัย โดยรอบจริง -เจรจาให้ นายปิ่น แก้วหล้า ชายไก่ต็อก ตัวผู้ที่เป็นตัวการก่อเหตุรำคาญ ภายใน ๓ วัน นับแต่วันเข้าตรวจสอบ (ภายใน วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙)	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๑๗๖๕ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	ไม่มี	ติดตามเรื่อง พบว่า นายปิ่น แก้วหล้า ชาย ไก่ต็อกไปแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๐
---	--	--	--	--	--	-------	---

-๖-

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๕	เลขที่รับ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐	นายนิธิกร อินดีะ ปวง บ้านเลขที่ ๖๓ ม.๑ ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย	ร้านหมูกระทะได้ ดำเนินการติดตั้งบ้าน ปากทางสาธารณะ ม.๑ บ้านป่าห่า ปิดบัง เส้นทาง เข้า-ออก ทำ	ตรวจสอบพบว่า นางจินตนา คำมะนาม เจ้าของร้านพิงค์ลานนาหมูกระทะ ม.๑ บ้านป่าห่า ติดตั้งป้ายตรงบริเวณปาก ทางสาธารณะ ผิดระเบียบกฎหมาย กำหนดไว้ไม่ได้รับอนุญาต จึงออกคำสั่ง	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๑๘๐ ลงวันที่	ไม่มี	ตรวจสอบเมื่อ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ พบว่า ได้ดำเนินการ

		๐๘๗-๓๐๐๐๓๑๔	ให้ผู้ชี้เส้นทางสัญจร ไปมา เกิดความไม่ สะดวกและเกรงว่าจะ เกิดอันตรายจาก อุบัติเหตุ	ให้ย้ายป้ายออกโดยให้ระยะเวลา ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน	๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐		ย้ายป้ายออก แล้ว
๖	เลขที่รับ ๘๕๘ ลง วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐	นางจันทร์ตา เชื้อน เพชร ที่อยู่ ๑๖๓ ม.๕ ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย ๐๘๖-๙๑๒๓๘๓๕	มีการปล่อยน้ำเสียลงลำ เหมืองสาธารณะ จนก่อ เหตุรำคาญทางกลิ่นแก่ ผู้ประกอบการ ร้านค้าข้างเคียง	บริษัทสมบัติทัวร์ไม่ได้ก่อเหตุรำคาญ ทางกลิ่นตาม พ.ร.บ. สาธารณะสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เหตุรำคาญเกิดจากน้ำที่ปล่อย ออกมาเกิดการท่วมขังอยู่ที่เดิมเป็น เวลานาน เนื่องจากลำเหมืองสาธารณะ ตื้นเขินไม่สามารถระบายน้ำลงสู่แม่น้ำ นางแลได้	แจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๔๙๙ ลงวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐	ไม่มี	แจ้งให้ผู้จัดการ บริษัทสมบัติ ทัวร์ ร่วมมือใน การดำเนินการ แก้ไขปัญหา

-๗-

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๗	เลขที่รับ ๑๑๓๘ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐	นาย สุพล ฝไถ แก้ว ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ บ้านเลขที่ ๒๔๗ ม.๑๕ ตำบลนางแล	ผู้ร้องได้รับแจ้งจาก ราษฎรในความปกครอง ว่าได้รับความเดือดร้อน จากเหตุรำคาญทางกลิ่น	ตรวจสอบเบื้องต้น ฟาร์มพรเทพเป็นของ นายพรทะเล รังสีเมฆ ตั้งอยู่ในพื้นที่บ้านป่า ซาง ม.๑๖ ตำบลแม่ข้าวต้ม อยู่นอกเหนือ ความรับผิดชอบและนอกเหนืออำนาจ	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๖๓๒ ลงวันที่ ๔	ไม่มี	

		อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย ๐๘๐๘๕๘๘๗๕๕	จากกลิ่นขี้หมูเหม็นใน การประกอบกิจการเลี้ยง หมู ของฟาร์มหมูเพ รเทพ	หน้าที่แจ้งให้ อบต.แม่ข้าวต้ม เข้า ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามหน้าที่ต่อไป	พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐		
๘	เลขที่รับ ๑๑๓๙ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐	นางปิ่นประภา โล่จินดาบ้าน เลขที่ ๑๓๔ ม.๑๓ ตำบลนางแล อำเภอ เมือง จังหวัดเชียงราย ๐๘๐๐๙๓๔๕๘๑	มีการเผาขยะหรืออากมี การเผาถ่าน จนก่อเหตุ รำคาญ ทางฝุ่นควัน รบกวนผู้ร้องเรียนเป็น อย่างมาก	ตรวจสอบพบว่า นายคำปวน เชื้อนเพชร ได้เผาถ่านไว้ใช้ในครัวเรือนและจำหน่าย จนก่อเหตุรำคาญทางฝุ่นควัน ตามพ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ จึงได้เจรจา จนนายคำปวน เชื้อนเพชร ยินยอมระงับ การเผาถ่านในวันเข้าตรวจสอบ	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๖๔๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	ไม่มี	
๙	เลขที่รับ ๑๖๑๒ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๐	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	ร้านอาหารยูนานปล่อย น้ำเสียลงลำเหมือง สาธารณะและก่อเหตุ รำคาญทางกลิ่นจากน้ำ เน่าเสีย	ตรวจสอบพบว่า ร้านยูนานโก-เชียง ได้ ปล่อยน้ำเสียลงลำเหมืองสาธารณะได้ก่อ เหตุรำคาญทางกลิ่น ตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ จึงให้โอกาส ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและดำเนินการ ดังนี้ ๑.ให้จัดทำบ่อดักไขมันเพิ่มอีก๑บ่อ ๒.ห้ามทิ้งเศษอาหารลงลำเหมืองสาธารณะ ๓.ให้ดำเนินการขุดลอก/ขุดดินเพื่อตักหน้า ดินที่เน่าเสียออก	แจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบตามหนังสือ ที่ ชร ๕๔๗๐๑/ ๓๗๑ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐	ไม่มี	